

Leveringsbestemmelser

Aalborg Bygas A/S

Leveringsbestemmelserne er gældende fra 22. september 2026

Indholdsfortegnelse

2.	Forord	3
3	Definitioner	3
4	Leverance af bygas	4
5	Flaskegas	6
6	Gasinstallationer	6
7	Måling af gasforbrug	6
8	Leveringspause	8
9	Opsigelse	8
10	Afpropning og stikafbrydelse	9
11	Opkrævning af abonnement og forbrug	10
12	Betaling af abonnement og forbrug	10
13	Takst	10
14	Force majeure	10
15	Ansvar	10
16	Ændring af leveringskonditioner	10
17	Klagemuligheder	11
18	Ikrafttræden og ændringer	11
19	Bilag	11

2. Forord

- 2.1 Aalborg Bygas A/S' (herefter Selskabet) leveringsbestemmelser for bygas (herefter Leveringsbestemmelser) gælder for:
- tilslutning og afbrydelse af bygasforsyning af ejendomme eller brugere i ejendomme og for
 - kundeforholdet mellem Selskabet og kunden, der efter eget ønske er tilsluttet Selskabet.
- 2.2. Leveringsbestemmelser og bilag fastsættes af Selskabet. Selskabet er underlagt lov 2026-02-09 nr. 257 om sikkerhed for gasanlæg og gasinstallationer (herefter Gassikkerhedsloven) med senere ændringer samt tilhørende bekendtgørelser, m.v. Aftalen mellem Selskabet og kunden er foruden gennem disse leveringsbestemmelser fastlagt i følgende bilag:
- Bilag 1 – Hæftelse, Betaling og inddrivelse.
- 2.3. Der refereres i Selskabets Leveringsbestemmelser til den lovgivning, der var gældende på det tidspunkt, Leveringsbestemmelserne trådte i kraft. Der tages forbehold for lovændringer efter Leveringsbestemmelsernes ikrafttræden.
- 2.4. Gældende leveringsbestemmelser og takster er offentligt tilgængelige på Selskabets hjemmeside.

3 Definitioner

Kunde	En person, selskab, forening eller virksomhed, der aftager gas fra Selskabet til en ejet, lejet eller fremlejet ejendom eller dele heraf. Kunden er enten en Ejer eller Bruger.
Bruger	En person, forening eller virksomhed, der anvender gas.
Ejer	Ejer er en fælles betegnelse for den fysiske eller juridiske person, der ifølge tingbogen er adkomsthaver til en ejendom, hvori der er installeret gas. For ejendomme med ejerlejligheder er Ejer en fælles betegnelse for de respektive ejere af alle ejerlejligheder i ejendommen. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Selskabet, anses ejerforeningen dog at være ejer efter Leveringsbestemmelserne.
Ejendom	Ved ejendom forstås grundstykker og/eller bygninger på samme matrikelnummer eller på flere matrikelnumre, der i tingbogen er noteret som én ejendom.
Gasinstallation	Enhver form for installation, hvor der anvendes gas som f. eks komfur, ovn mv. Gasinstallationer regnes fra gasbeholderens tilslutning eller fra første indføring i en bygning og omfatter gasrør frem til og med tilsluttet gasmateriel, herunder dettes ventilations- og aftrækssystemer. Grænsen mellem stikledning og selve installationen regnes fra første samling efter hovedhanen.
Distributionsnet	Ledningsnet, hvori der distribueres bygas eller flaskegas til et andet anlæg eller til kunden. Selskabet ejer, etablerer og vedligeholder distributionsnettet. Selskabet bestemmer, hvor der anlægges distributionsnet og hvilke ejendomme, der kan forsynes med gas.
Gasledning	Ledning i jord til transport af gas. Fittings, formstykker, flanger, overgangsstykker, ventiler m.m., der indgår i ledningssystemet, anses som værende en del af gasledningen.

Gasrør	Rør over jord til transport af gas. Slangere, fittings, formstykker, flanger, armaturer m.m., der indgår i rørsystemet, anses som værende en del af gasrøret.
Stikafbrydelse	Stikafbrydelse betyder, at stikledningen afbrydes fysisk så tæt på Hovedledningen som muligt.
Hovedledning	En hovedledning er en distributionsledning, der kan forsyne mere end én stikledning. Hovedledninger anlægges, ejes og vedligeholdes af Selskabet.
Stikledninger	<p>En stikledning er en ledning, der forbinder en hovedledning eller en gasbeholder med en husinstallation.</p> <p>Stikledningen afsluttes med en hovedhane umiddelbart inden for ydermuren. I enkelte tilfælde er hovedhanen og måler anbragt i et særligt gasskab ved ydermur.</p> <p>Stikledninger anlægges, ejes og vedligeholdes af Selskabet. Selskabet bestemmer, i hvilket omfang og hvornår Stikledningen skal vedligeholdes og/eller erstattes af en ny stikledning, uanset hvem der ejer Stikledningen. Selskabet bestemmer hvorvidt Stikledningen skal fraskæres med henblik på permanent afbrydelse af forsyningen til den pågældende ejendom.</p>
Forgrening af stikledning	<p>Selskabet har ret til at forsyne flere kunder fra én stikledning. Hvis en stikledning skal forsyne ejendomme på andre matrikler, ønsker Selskabet, at stikledningens placering sikres ved tinglyst deklARATION. Inden dette sker, indgås der en aftale med grundejeren om tinglysning af stikledningen mod, at Selskabet betaler en erstatning for indgåelse af aftalen og tinglysning af deklARATION med fravigelse af gæsteprincippet.</p> <p>Hvis en stikledning, der er tilkoblet en hovedledning, ikke længere benyttes er Selskabet berettiget til at afbryde stikledningen ved hovedledningen.</p>
Hovedhane	Afspærringsventil, der lukker for tilførslen af gas til hele installationen.
Takstblad	Takstbladet er en fællesbetegnelse for Selskabets priser og gebyrer. Takstbladet anmeldes til Forsyningstilsynet. Det enhver tid gældende takstblad findes på Aalborg Forsynings hjemmeside: www.aalborgforsyning.dk .

4 Leverance af bygas

- 4.1 Enhver Ejer af en ejendom beliggende inden for Selskabets naturlige forsyningsområde, har ret til at ansøge om forsyning med bygas. Det er Selskabet, der beslutter, hvorvidt det er muligt at forsyne en ejendom med bygas under hensyntagen til forsyningssikkerheden og kapaciteten i Distributionsnettet.
- 4.2 Det er en forudsætning for levering af bygas, at gassen anvendes til almindeligt husholdningsforbrug. Anvendelse af bygas til industriel brug kan kun ske efter indgåelse af særskilt aftale med Selskabet.
- 4.3 Selskabet er til enhver tid berettiget til at afbryde forsyningen midlertidigt såvel som permanent.
- 4.4 Hvis det er muligt, orienterer Selskabet på forhånd Kunder om afbrydelser af gasforsyningen. Selskabet bestræber sig på at begrænse hyppighed og varighed af afbrydelser.
- 4.5 Kunder er ikke berettiget til kompensation som følge af afbrydelse af forsyningen med bygas, uanset om afbrydelsen sker uden forudgående orientering eller har længerevarende varighed. Enhver anvendelse af bygas sker med forståelse for, at der kan forekomme driftsmæssige forstyrrelser, og kunder må tåle de ulemper, der måtte opstå som følge af svigtende eller afbrudt levering.

- 4.6 Levering af bygas til en ejendom sker via en stikledning fra distributionsnettet. Selskabet bestemmer størrelse, udførelse og placering af stikledning.
- 4.7 **Etablering ved hovedledning**
Findes hovedledning af fornøden størrelse i gaden, etableres stikledning på følgende vilkår: Selskabet etablerer stikledningen fra hovedledningen til ejendommens skel og afholder alle omkostninger herved. Ledninger fra skel og ind på ejendommen etableres af Selskabet, men omkostningerne hertil betales af ejendommens ejer efter regning.
- Udgifter til etablering af yderligere stikledning afholdes af kunden efter regning.
- 4.7. **Stikledningens placering**
- 4.7.1. **Fastlæggelse af placering**
Selskabet fastlægger stikledningens placering i overensstemmelse med til enhver tid gældende lovgivning.
- 4.7.2. **Ændring af stikledningens placering**
Selskabet har ret til at ændre stikledningens placering, stikledningens indføring og hovedhanens placering. Selskabet afholder alle omkostninger forbundet med flytningen, herunder også omkostninger til retablering på kundens ejendom.
- 4.8. **Stikledningens afslutning og hovedhane**
Stikindføring og hovedhane må kun i helt særlige tilfælde være placeret i rum, der bebos. Kunden skal stille et egnet areal eller rum til rådighed for stikindføring og hovedhane, ligesom der skal være tilstrækkelig plads til at udføre vedligeholdelsesarbejde. Hovedhanen skal være frit tilgængelig.
- 4.9. **Adgang til stikledningen**
Stikledninger skal til enhver tid tåles og henligge uforstyrret, og der skal til enhver tid gives Selskabet uhindret adgang til eftersyn, aflæsning, afbrydelse, udskiftning, reparations- og vedligeholdelsesarbejder, tilsyn udført af myndigheder eller af sikkerhedsmæssige årsager i det omfang, Selskabet skønner det nødvendigt.
- 4.9.1. **Beplantning**
Der må ikke foretages plantning af træer eller buske med dybtgående rødder over stikledningen, som vil hindre adgangen til undersøgelse og reparation af stikledningen.
- 4.9.2. **Bygninger**
Der må ikke opføres bygninger eller lignende på arealet over stikledningen.
- 4.9.3. **Gravearbejder på ejendommen**
Hvis kunden ønsker at udføre gravearbejde i umiddelbar nærhed af stikledningen, må dette først påbegyndes efter indhentning af oplysninger hos Selskabet om ledningernes placering.
- Skade på stikledningen og/eller senere konstaterede skader som følge af kundens gravearbejde, er kundens ansvar efter dansk rets almindelige erstatningsregler.
- Af sikkerhedshensyn må jorddækningen over stikledningen ikke reduceres, ligesom nedramning af pæle skal ske i en afstand af mindst 2 meter fra stikledningen.
- Selskabet kan kræve, at ejeren dækker omkostninger til udbedring af skader på ledninger, der er forårsaget ved uagtsomhed eller forsæt fra ejeren, dennes husstands eller dennes ansattes side. Herunder skal udgifterne ved driftssvigt forårsaget af ejerens, dennes husstands eller dennes ansattes uagtsomme eller forsætlige adfærd afholdes af ejeren.
- 4.10. **Afbrydelse af stikledningen**
Afbrydelsen, herunder udførelsen af det nødvendige entreprenørarbejde, foretages af Selskabet. Ejeren

betaler for stikafbrydelsen i henhold til Selskabets takstblad.
Selskabet har ret til at lade afbrudt stikledning forblive på ejendommen.

5 Flaskegas

5.1 Opsætning

Gasforsyningen har ret til at opsætte målerskab med gasflaske(r) til forsyning af en kunde og levering af Flaskegas, hvis Selskabet finder det hensigtsmæssigt. Hvis leverance med flaskegas sker på Selskabets initiativ afholder Selskabet alle omkostninger ved etablering.

5.2 Ejerforhold

Flaskeskab med tilhørende gasflasker og målerarrangement anlægges, ejes og vedligeholdes af Selskabet.

6 Gasinstallationer

6.1 Ansvar for gasinstallationer

6.1.1 Ejeren/brugeren er ansvarlig for, at gasinstallationen overholder sikkerhedskrav, samt at installationen drives og vedligeholdes forsvarligt i henhold til § 10 i Gassikkerhedsloven.

6.1.2 I tilfælde af fejl og mangler ved gasinstallationen, herunder gaslugt, skal Selskabet straks orienteres.

6.1.3 Kunden skal til enhver tid give Selskabet adgang til gasinstallationerne for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

Gives der ikke adgang til Selskabet, kan Selskabet for Kundens regning anmode om fogedens bistand hertil.

Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at skaffe adgang til Gasinstallationen afholdes af Kunden.

For adgang i forbindelse med tilsyn, der udføres på vegne af Erhvervsstyrelsen, henvises til Gassikkerhedsloven.

7 Måling af gasforbrug

7.1 Målertype

7.1.1 Selskabet bestemmer, leverer og monterer den nødvendige måler.

7.1.2 Kunden betaler installation af elforsyning, samt elforbruget til måleren, hvis el tilslutning er nødvendig for målerens drift.

7.1.3 Måleren skal monteres samtidig med etablering af hovedhane. Montering sker efter aftale mellem Selskabet og kunden.

7.2 Ejerforhold

7.2.1 Måleren ejes og vedligeholdes af Selskabet, der i øvrigt er berettiget til at udskifte måleren og målerens reservedele, når det findes påkrævet.

7.2.2 Kunden er erstatningsansvarlig over for Selskabet i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller bortkommer.

7.3 Flytning af måler

- 7.3.1 Måleren kan flyttes uden Selskabets godkendelse, hvis den forbliver i samme rum. Anden flytning af måleren skal godkendes af Selskabet.
- 7.3.2 Ved brud på plomber skal Selskabet kontaktes med henblik på reetablering af plombering.
- 7.3.3 Hvis en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Selskabet berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens regning.
- 7.4 **Bimålere**
- 7.4.1 Opsatte bimålere for intern fordeling af gasforbrug er Selskabet uvedkommende.
- 7.5 **Aflæsning**
Med henblik på afregning af gasforbruget foretages periodiske aflæsninger af måleren på en af følgende måder:
- a) **Selvaflæsning, foretaget af kunden**
På Selskabets anmodning skal kunden foretage aflæsning af måleren og meddele resultatet til kundeservice inden for et af Selskabets fastsat tidsrum.
- b) **Fjernaflæsning, foretaget automatisk af selskabet**
Ved installationer med fjernaflæsning kan Selskabet kræve, at måleren fjernaflæses. Kunden vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunktet for slutaflæsningen.
- c) **Fravalgt fjernaflæsning, aflæsning foretaget manuelt af Selskabet**
Hvor kunden er blevet kontaktet med henblik på installation af fjernaflæst måler, og kunden fravælger opsætning af fjernaflæst måler, vil kunden i stedet skulle have måleren aflæst manuelt af Selskabet 4 gange pr. år for kundens regning.
- 7.6 **Manglende aflæsning**
- 7.6.1 Modtager Selskabet ikke resultatet af en selvaflæsning, eller kan aflæsning ikke opnås ved Selskabets henvendelse eller via fjernaflæsning, kan der udstedes faktura til kunden baseret på et af Selskabets skønnet forbrug.
- 7.7 **Betaling for aflæsning**
- 7.7.1 Kunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren
- 7.7.2 Ved beregning af refusion, som følge af fejl på gasinstallationen, vil betaling for aflæsning eller logning af måler indgå som en modregning i refusionen.
- 7.7.3 Kravet om selvstændig måler bortfalder, hvis kunden afregnes til fast pris.
- 7.8 **Fjernaflæsning**
- 7.8.1 Selskabet kan etablere fjernaflæsning af måleren, og aflæsningerne vil normalt erstatte selvaflæsning.
- 7.8.2 Hvis kundens ejendom ikke muliggør modtagelse af den fjernaflæste målers signal via det etablerede hjemtagningssystem, har Selskabet ret til at placere en signalforstærker på kundens ejendom, hvor det findes hensigtsmæssigt. Dog under hensyntagen til kundens ejendom i øvrigt.
- 7.9 **Konstatering af fejl**
- 7.9.1 Hvis der konstateres fejl ved målingen, eller hvis der er uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for fejl, og der kan foretages en eventuel refusion af for meget opkrævet forbrug, jfr. pkt. 12.2.1.

7.10 Afprøvning

- 7.10.1 Selskabet er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Selskabet, kan forlange at få måleren afprøvet.
- 7.10.2 Afprøvningen foretages af et akkrediteret laboratorium. Kontrollen kan som minimum tage 1 måned, hvorfor Selskabet leverer og installerer en ny måler til kunden som erstatning.
- 7.10.3 Måleren anses at vise rigtigt, når der ved afprøvning inden for dens måleområde er en maksimal afvigelse på +/- 5%.
- 7.10.4 Hvis afvigelsen overskrider denne grænse, afholdes udgiften til såvel målerafrensning som målerafprøvning af Selskabet.

7.11 Fejlindberetning

- 7.11.1 Hvis kunden har, eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert, eller står stille, er kunden forpligtet til omgående at underrette Selskabet herom.

7.12 Indgreb

- 7.12.1 Kunden må ikke foretage indgreb i måleren, herunder bryde de på og ved måleren anbragte plomber eller på anden måde påvirke målerens korrekte funktion eller muligheden for forbrugsafregning i øvrigt. Dette kan medføre efterregulering af forbruget og/eller politianmeldelse.

8 Leveringspause

- 8.1 Leveringspause kan aftales i forbindelse med totalreovering el.lign. Forudsat at måleren er afmonteret i mindst 6 måneder, kan faste bidrag (abonnement eller lignende) stilles i bero.
- 8.2 Hvis det i forbindelse med leveringspause er nødvendigt at afbryde hoved- eller stikledning, skal arbejdet foretages af Selskabet. Kunden betaler efter regning de udgifter, der er forbundet med afbrydelsen, herunder det tilknyttede grave- og reableringsarbejde.
- 8.3 Måleren skal være monteret igen senest 1 år efter afmontering, hvorefter opkrævning af faste bidrag genoptages.
- 8.4 Hvis måleren ikke er monteret efter 1 år, betragtes kundeforholdet som ophørt. Kunden betaler herefter for ophør og/eller stikafbrydelse jf. Selskabets takstblad.

9 Opsigelse

9.1 Kundens opsigelse

9.1.1 Varsel

Kunden har ret til at opsiges Kundeforholdet med et varsel på 1 måned til den 1. i en måned. Opsigelse sker ved skriftlig henvendelse til Selskabet

9.1.2 Kundens hæftelse

Kunden hæfter for betaling af alle krav efter Selskabets takstblad for levering af bygas, indtil kundeforholdet er ophørt, og måleren er aflæst.

Kunden hæfter tillige for omkostninger til afpropning og stikafbrydelse, jf. pkt. 10.

9.2 Selskabets opsigelse

9.2.1 Varsel

Selskabet kan opsige kundeforholdet med et skriftligt varsel på mindst 24 måneder. Ved opsigelse fra Selskabets side skal Kunden ikke betale omkostningerne til afpropning og/eller stikafbrydelse, jf. pkt. 10.

9.2.2 **Slutafregning**

Ved opsigelse vil der, efter foretaget aflæsning, blive fremsendt slutafregning. Betalte tilslutningsafgifter m.m. refunderes ikke ved ophør.

10 **Afpropning og stikafbrydelse**

10.1. Selskabet kan nedtage Gasmåler/Afspærringsventil og afproppe Gasinstallationen, hvis der ikke længere aftages bygas i en Gasinstallation. Selskabet kan kræve betaling for det i overensstemmelse med Selskabets Takstblad.

10.2. Hvis en Kunde ikke længere anvender bygas, kan Selskabet forlange, at stikledningen fraskæres ved distributionsledningen. Hvis stikledningen tilhører Ejer, skal Ejer afholde omkostningerne forbundet med stikafbrydelsen.

10.3. Stikafbrydelse af en stikledning må kun foretages af Selskabet eller af personer, som er bemyndiget hertil af Selskabet.

10.4. Hvis forsyningen af bygas har været afbrudt, eller en Gasmåler i en periode på 12 måneder ikke har registreret et forbrug, kan Selskabet kræve afpropning eller stikafbrydelse med et varsel på 3 måneder.

10.5. Kunden skal afholde alle eventuelle omkostninger forbundet med kundeforholdets ophør, herunder afpropning og stikafbrydelse.

10.5.1. **Ved stikafbrydelse**

Har kunden opsagt leveringsforholdet i henhold til punkt 9.1, og er der ikke andre gasforbrugere i ejendommen, eller har Selskabet opsagt leveringsforholdet i henhold til punkt 9.2, er Selskabet berettiget til at afbryde stikledningen.

Ejeren betaler for stikafbrydelsen i henhold til den fastsatte takst.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og kunde er Selskabet uvedkommende.

10.5.2. **Fortsat adgang**

Ved ophør af leveringsforholdet har Selskabet ret til at lade ledninger m.v., der betjener anden ejendom/kunde, blive liggende og ret til fortsat adgang, brug, eftersyn og reparation heraf.

Til sikring heraf har Selskabet ret til at tinglyse en servitut med fravigelse af det ulovbestemte gæstprincip.

10.5.3. **Genoprettelse af forsyning**

Genoprettelse af forsyningen, sker på vilkår, som ved oprettelse af ny forsyning.

10.5.4. **Nedtagning af måler**

Hvis Kunden er tilsluttet stikledning med fortsat forbrug efter opsigelse, skal Kunden i forbindelse med opsigelse foranledige, at måleren nedtages og installationen afpropes af en autoriseret VVS-installatør i overensstemmelse med BEK nr. 247 af 26/03/2018 om sikkerhed for gasinstallationer.

Den nedtagne måler afleveres på den oplyste adresse af Selskabet. Før måleren afleveres, skal der være lavet en anmeldelse til Erhvervsstyrelsen om afbrydelse af gas. Selskabet tager først imod måleren, når der foreligger en godkendelse fra Erhvervsstyrelsen.

Ønsker Kunden ikke at nedtage måleren ved Selskabets opsigelse, har Selskabet ret til at foranledige nedtagning af måleren for Kundens regning.

11 Opkrævning af abonnement og forbrug

11.1. Opkrævning og hæftelse

Opkrævning af abonnement og forbrug sker hos kunden, der tillige hæfter for betalingen

11.2. Grundlag for afregning

Det opgjorte forbrug afregnes på grundlag af de enhedspriser, der har været gældende i periodens forløb.

12 Betaling af abonnement og forbrug

12.1. Betalingspligt

12.1.1. Kunden er - uanset fejl i, eller misbrug af, gasinstallationen - forpligtet til at betale for den gas, der er leveret inklusiv tab af gas ved lækage i gasinstallation mv.

12.2 Refusion af merforbrug

12.2.1 Hvis der konstateres et unormalt forbrug, og såfremt dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse af Gasinstallationen, kan der ydes refusion for en del af merforbruget.

12.2.2 Selskabet beregner normalt merforbruget på grundlag af målerens data og gennemsnitligt forbrug i lignende installationer.

12.3 Opkrævning, betaling, hæftelse og inddrivelse

12.3.1 Bestemmelser om opkrævning, betaling og inddrivelse er fastsat i bilag 1 – Hæftelse, betaling og inddrivelse.

13 Takst

13.1 Takstfastsættelse

13.1.1 Selskabets priser og gebyrer fremgår af det til enhver tid gældende Takstblad, som ses af Selskabets hjemmeside.

13.1.2 Taksterne fastsættes under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om takstfastsættelse.

14 Force majeure

14.1 Selskabet påtager sig intet ansvar for følgerne af (ikke udtømmende liste) svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, svigtende råstofforsyning, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud eller andre forhold, der er uden for Selskabets kontrol.

15 Ansvar

15.1 Ejeren/Brugeren er - hvis det skyldes fejl eller forsømmelser fra Kundens side - ansvarlig for beskadigelse af Selskabets ejendom, jfr. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

15.2 Både Selskabet og Ejeren/Brugeren har vedligeholdelsesforpligtelsen. Ejerskabet er afgørende for, hvem der er ansvarlig for vedligeholdelsen i relation til byggasforsyningen.

16 Ændring af leveringskonditioner

- 16.1 Selskabet er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk eller gas-kvalitet i Distributionsnettet, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.
- 16.2 Leveringsændringer skal meddeles Kunden og ved direkte kundeforhold tillige til Ejeren med et passende varsel.
- 16.3 Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende Ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.
- 16.4 Påføres Ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, kan Ejeren efter aftale udtræde af leveringsforholdet, uden at der derved skal betales afbrydelsesomkostninger, jfr. pkt. 9.
- 16.5 Udtrædelse af leveringsforholdet er til enhver tid begrænset af lovgivning og offentlige myndigheders beslutninger.

17 Klagemuligheder

17.1 Ankenævnet på Energiområdet

- 17.1.1 Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile klager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klage skal indgives til:
Ankenævnet på Energiområdet Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
[Vil du klage \(energianke.dk\)](http://energianke.dk)

17.2 Forsyningstilsynet

- 17.2.1 Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler ud- stedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Klage skal indgives til:
Forsyningstilsynet Torvegade 10
3300 Frederiksværk
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

18 Ikrafttræden og ændringer

- 18.1 Leveringsbestemmelserne er vedtaget af bestyrelsen i Aalborg Bygas A/S den 18. juni 2026.
- 18.2 Leveringsbestemmelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet den 22. juni 2026.
- 18.3 Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 22. september 2026.
- 18.4 Selskabets bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Leveringsbestemmelserne med forudgående varsel af kunden.
- 18.5 Leveringsbestemmelserne erstatter tidligere leveringsbestemmelser, der samtidig ophæves.

19 Bilag

Bilag 1 – Betaling, hæftelse og inddrivelse