



Redegørelse for samfundsansvar

Redegørelse for samfundsansvar - Indhold

Generelle oplysninger s. 20

- Grundlag for udarbejdelsen s. 20
- Ledelsens sammensætning og ansvarsområder s. 21
- Erklæring om due diligence s. 23
- Strategi og forretningsmodel s. 24
- Resultat af dobbelt væsentlighedsanalyse s. 26
- Proces og metode for dobbelt væsentlighedsanalyse s. 31

Miljøoplysninger s. 32

- Klima s. 35
- Forurening s. 45
- Vand- og havressourcer s. 48
- Biodiversitet og økosystemer s. 49
- Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi s. 50

Sociale oplysninger s. 52

- Egen arbejdsstyrke s. 52
- Arbejdstagere i værdikæden s. 60
- Berørte samfund s. 61
- Forbrugere og slutbrugere s. 62

Ledelsesoplysninger s. 64

Opgørelsesmetoder s. 70

Generelle oplysninger

Grundlag for udarbejdelsen

Redegørelsen for samfundsansvar dækker regnskabsåret 1. januar 2024 - 31. december 2024 for Aalborg Forsyning A/S.

Aalborg Forsyning har valgt at aflægge redegørelsen efter årsregnskabslovens § 99 a som affattet ved § 1, nr. 22 i lov nr. 480 af 22. maj 2024 om gennemførelse af EU-direktiv om virksomheders bæredygtighedsrapportering og EU-direktiv om forhøjelse af størrelsesgrænser i regnskabsdirektivet m.v. Aalborg Forsyning benytter sig dermed af overgangsbestemmelsen, der giver mulighed for at rapportere efter de hidtidige regler. Det vil sige, at de nye krav om rapportering efter bestemte standarder som f.eks. ESRS først anvendes i næste års rapport for regnskabsåret 1. januar 2025 – 31. december 2025.

Konsolideringspraksis

Bæredygtighedsrapporteringen er udarbejdet konsolideret for selskaberne i Aalborg Forsyning koncernen og omfatter således moderselskabet Aalborg Forsyning A/S og de 100% ejede dattervirksomheder:

- Aalborg Kloak A/S
- Aalborg Vand A/S
- Aalborg Vand Entreprise A/S
- Aalborg Bygas A/S
- Aalborg Fjernkøling A/S
- Aalborg Fjernkøling Udvikling A/S (under likvidation)
- Aalborg Service A/S
- Aalborg Varme A/S
- Aalborg Decentrale Værker A/S
- Nordjyllandsværket A/S

De kvantitative data i bæredygtighedserklæringen er konsolideret efter samme principper som i koncernens årsrapporter. Data fra associerede virksomheder er ikke inkluderet.

Opgørelsesmetoder og rapporteringsperiode

Opgørelsesmetoder er brugt konsistent i regnskabsåret og dækker rapporteringsperioden 1. januar 2024 – 31. december 2024.

GHG-protokollen er anvendt til beregning af datapunkter i klimaregnskabet, som er udarbejdet konsolideret for selskaberne i Aalborg Forsyning. Beskrivelse af opgørelsesmetoder for bæredygtighedsdata er beskrevet i afsnittet Opgørelsesmetoder på side 70-77.

Ledelsens sammensætning og ansvarsområder.

Aalborg Forsyning ejes 100 % af Aalborg Kommune. Aalborg Kommune har som ejer en ejerstrategi for Aalborg Forsyning og de tilhørende datterselskaber.

Ejerstrategi

Aalborg Kommune ønsker som ejer af Aalborg Forsyning at udøve aktivt ejerskab og gøre sin indflydelse gældende i selskabet. Derfor har kommunen vedtaget en ejerskabspolitik "Politik for aktivt ejerskab 2023", der beskriver rammerne for og forventningerne til kommunens aktive udøvelse af ejerskabet. Politikken skal sætte tydelige rammer for selskabernes værdiskabelse og overordnede strategiske retning samt bidrage til at sikre at selskaberne drives effektivt og professionelt. Aalborg Kommune benytter fire grundlæggende principper for ejerskabsvaretagelsen:

- Adskillelse af ejer og myndighed.
- Åbenhed og gennemsigtbarhed.
- Respekt for bestyrelsens kompetence.
- Positivt samarbejde og dialog med ledelser og eventuelt øvrige ejere

Derudover ønsker Aalborg Kommune, at selskaberne lever op til de forventninger, der er beskrevet i kommunens visioner og politikker samt arbejder for at understøtte kommunens ønskede udvikling. Særligt ønsker Aalborg Kommune, at selskaberne i videst muligt omfang:

- Fremmer den grønne omstilling
- Handler miljøvenligt
- Tager samfundsansvar
- Understøtter mangfoldighed og ligestilling
- Lever op til kodeks for god selskabsledelse

Aalborg Forsyning indarbejder ejerskabspolitikken i strategien.

Direktion

Direktionen varetager den daglige ledelse af Aalborg Forsynings selskaber i overensstemmelse med bestyrelsernes vedtægter samt ejernes interesser.

Direktionen består af Søren Gais Kjeldsen (administrerende direktør og innovationsdirektør), Jesper Høstgaard-Jensen (teknisk direktør) samt Nils Ove (økonomidirektør). Søren Gais Kjeldsen har siden konsolideringen af Aalborg Forsyning pr. 1. januar 2022 varetaget funktionen som både administrerende direktør og innovationsdirektør. Der er ikke sket ændringer i direktionens sammensætning eller ansvarsområder i 2024.

Bestyrelser

Bestyrelserne er ansvarlige for at udøve overordnet og strategisk ledelse, sætte mål for selskaberne samt tilse direktionernes arbejde med at realisere målene. Dette indebærer blandt andet at deltage i udarbejdelsen af selskabernes overordnede strategier samt føre tilsyn med selskabernes økonomi og direktion.

Aalborg Forsyning har 11 bestyrelser der sammenlagt består af 12 bestyrelsesmedlemmer; 5 politisk udpeget af Aalborg Kommune, 2 eksterne, 2 forbrugerrådsvalgte samt 3 medarbejderrepræsentanter.

Det er Aalborg Kommune som ejere af Aalborg Forsynings selskaber, der er ansvarlig for at sikre en passende bestyrelsessammensætning i Aalborg Forsynings selskaber.

Kommunen har udpeget fem politiske bestyrelsesmedlemmer, som udgør en enhedsbestyrelse for Aalborg Forsynings samtlige selskaber. Enhedsbestyrelsen udgår flertallet i de 11 bestyrelser, og enhedsbestyrelsen har til formål at sikre synergi og sammenhæng i bestyrelsesarbejdet på tværs af selskaber og forsyningsarter i Aalborg Forsyning.



Anna Kathrine Aaen Hansen

Forkvinde

Byrådsmedlem i Aalborg Kommune



Daniel Borup Jakobsen

Næstformand for alle selskaber

Byrådsmedlem i Aalborg Kommune



Jane Østergaard

Bestyrelsesmedlem i alle selskaber

Byrådsmedlem i Aalborg Kommune



Rosa Sulaiman

Bestyrelsesmedlem i alle selskaber

Byrådsmedlem i Aalborg Kommune



Sofie Therese Svendsen

Bestyrelsesmedlem i alle selskaber

Byrådsmedlem i Aalborg Kommune



Rikke Gaardboe

Forbrugervalgt bestyrelsesmedlem

Medlem af:

- Aalborg Kloak A/S
- Aalborg Vand A/S



Tonny Kuno Carlsen

Forbrugervalgt bestyrelsesmedlem

Medlem af:

- Aalborg Kloak A/S
- Aalborg Vand A/S



Anne Kathrine Meilskov Jensen

Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem

Medlem af:

- Aalborg Service A/S



Annie Løve Lundgaard

Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem

Medlem af:

- Aalborg Service A/S



Pernille Stampe Jakobsen

Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem

Medlem af:

- Aalborg Service A/S



Anne Sveistrup Boysen

Eksternt bestyrelsesmedlem

Medlem af:

- Aalborg Kloak A/S
- Aalborg Vand A/S
- Aalborg Vand Entreprise A/S
- Aalborg Bygas A/S
- Aalborg Fjernkøling A/S
- Aalborg Fjernkøling Udvikling A/S
- Aalborg Varme A/S
- Aalborg Decentrale Værker A/S
- Nordjyllandsværket A/S



Lars Therkildsen

Eksternt bestyrelsesmedlem

Bestyrelsesmedlem i alle selskaber

Erklæring om due diligence

Aalborg Forsyning har implementeret due diligence-processer for at sikre, at Aalborg Forsyning udviser ansvarlig virksomhedsadfærd i henhold til FN's retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv (UNGPs) og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder om ansvarlig virksomhedsadfærd.

De centrale elementer i vores tilgang til due diligence er:

- Indarbejdelse af due diligence i strategi og forretningsmodel.
- Samarbejde med berørte interessenter i alle vigtige trin i due diligence-processen.
- Identifikation og håndtering af negative indvirkninger.
- Foranstaltninger til afhjælpning af disse negative indvirkninger.
- Sporing af effektiviteten af disse bestræbelser og kommunikation.



Strategi og forretningsmodel

Rammebetingelser

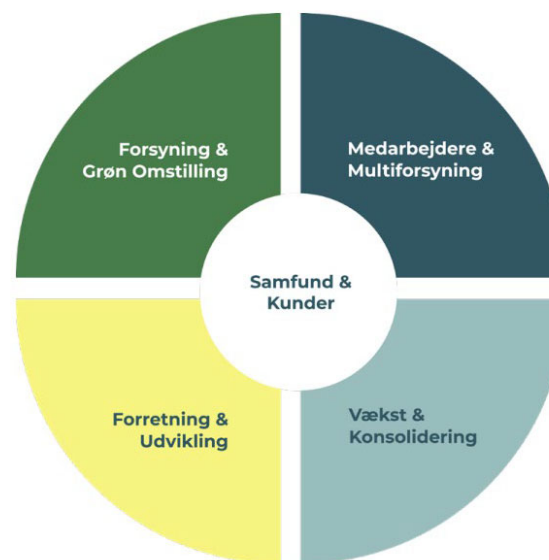
Lovmæssige rammer: Aalborg Forsyning er underlagt national lovgivning. De forskellige forsyningsområder har sektorspecifikke lovgivningsmæssige rammer, som er retningsgivende for vores handlemuligheder. De sektorspecifikke lovområder omfatter: Vandsektorloven, Varmeforsyningsloven, Elforsyningsloven (Nordjyllandsværket), Fjernkølingsloven og Miljøbeskyttelsesloven. I Aalborg Forsyning agerer Nordjyllandsværket A/S' elproduktion og Aalborg Fjernkøling A/S på kommercielle vilkår, mens håndtering af vand, spildevand, og fjernvarme er baseret på et "Hvile i sig selv-princip".

Politiske rammer: Aalborg Forsyning leverer kritisk infrastruktur, idet forsyningsarterne på forskellig vis har indflydelse på menneskers sundhed, sikkerhed, komfort og på det omgivende miljø. Aalborg Forsyning opererer inden for politisk fastsatte rammer, og strategiperioden følger byrådsperioden. Aalborg Kommune udarbejder løbende kommunale sektorplaner, som er definerende for de forskellige forsyningsarters handlerum.

Strategi og forretningsmodel

Aalborg Forsyning er et multiforsyningsselskab, der leverer varme, gas, vand og håndterer spildevand for indbyggere i Aalborg Kommune og omegn. Herudover producerer vi el til hele Danmark og leverer fjernkøl til erhvervskunder i Aalborg. For at lykkes med vores opgaver og for at være omkostningseffektive, har vi en strategi, der dækker alle forsyningsarter. Dette sikrer, at vi udvikler os i samme retning og koordinerer vores indsatser med synergi for øje.

Aalborg Forsyning har ud fra forsyningens rammebetingelser, branchens udvikling og på baggrund af organisationens styrker og svagheder identificeret fem strategiske fokusområder for strategien 2024-2027. De strategiske fokusområder er valgt på baggrund af interne drøftelser og analyser.



Strategien er rammesættende for den udvikling, Aalborg Forsyning skal navigere i. Formålet med strategien er at udstikke en retning, som organisationen kan handle efter, for at stræbe mod vores fælles vision:

Vi skaber en ren, sund og pålidelig fremtid for samfund og kunder.

Understøttende visionsmål:

- Det er nemt, attraktivt og sikkert at være kunde hos os
- Vi tilstræber en bæredygtig forsyning, der er CO2 neutral
- Vi fremmer et godt og sikkert arbejdsmiljø og skaber attraktive arbejdspladser
- Vi sikrer medejerskab ved at ansvar, kompetencer og opgaver går hånd i hånd
- Vi udvikler forsyning og fremmer innovation gennem partnerskaber

Aalborg Forsyning skal kontinuerligt levere basale forsyningsydelser, selvom vi agerer i en usikker kontekst med en ny økonomisk og

geopolitisk dagsorden og hastige forandringer. Det kræver omhu og omtanke at håndtere mangeartede, komplekse problemstillinger, mens vi fortsat skal levere på organisationens kerneydelser.



Dobbelt væsentlighedsanalyse

Vi har gennemført en dobbelt væsentlighedsanalyse dækkende for hele Aalborg Forsyning for 2024. I dobbelt væsentlighedsanalysen er de væsentligste indvirkninger (faktiske og potentielle), der kan være knyttet til Aalborg Forsynings egne aktiviteter eller til vores værdikæder, identificeret. I dobbelt væsentlighedsanalysen indgår finansielle betragtninger, hvor bæredygtighedsrelaterede risici og muligheder (IRO'er) er vurderet. Dobbelt væsentlighedsanalysen viser, at Aalborg Forsyning har væsentlige indvirkninger, risici eller muligheder inden for hvert af de 10 emner. Dette skyldes de forskelligartede forsyningsarter og kompleksiteten i forretningen, herunder i værdikæderne. Aalborg Forsynings væsentligste IRO'er er fremhævet i skemaerne nedenfor.

Væsentlige indvirkninger, risici og muligheder – oversigt

Ledelsesoplysninger

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
VIRKSOMHEDSKULTUR	
Positiv indvirkning	Politikker, initiativer og værdier som fremmer god forretningsskik og en etisk virksomhedskultur.
BESKYTTELSE AF WHISTLEBLOWERE	
Positiv indvirkning	Beskyttelse af whistleblowere gennem politikker og procedurer.
POLITISK ENGAGEMENT OG LOBBYVIRKSOMHED	
Positiv indvirkning Mulighed	Indirekte påvirkning af lovgivere gennem medlemskab i brancheforeninger og afgivelse af høringssvar om lovforslag
HÅNDTERING AF FORBINDELSER MED LEVERANDØRER, HERUNDER BETALINGSPRAKSIS	
Positiv indvirkning	Dialog og opfølgning med leverandører om ansvarlig virksomhedsadfærd (Code of Conduct). Procedurer for Kontraktstyring der skal sikre transparens i indkøb.

Klima

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
TILPASNING TIL KLIMAÆNDRINGER	
Negativ indvirkning Risiko	Skybrud / store regnvandsmængder kan forårsage oversvømmelser på kildepladser. Væsentlige økonomiske udgifter for at hæve bygning/boring væsentligt over terræn for at sikre mod oversvømmelser.
Positiv indvirkning	Separatkloakering bidrager til håndtering af regnvand og oversvømmelser. Indgå samarbejder omkring klimaparker.
MODVIRKNING AF KLIMAÆNDRINGER	
Negativ indvirkning Risiko	Væsentlige drivhusgasudledninger til luften ifm. produktion. Stort energiforbrug der medfører udledninger af CO2. Afhængighed af kul, gas og olie. Lovregulering angående CO2 kvoter og afgifter har stor påvirkning på økonomien.
Positiv indvirkning Mulighed	Overskudsvarme fra industrielle samarbejdspartnere vil reducere CO2 udledninger nationalt og lokalt. Elektrificering af fjernvarmen vil udfase kulforbrug og reducere CO2 udledninger.
ENERGI	
Negativ indvirkning Risiko	Stort energiforbrug der medfører udledninger af CO2. Afhængighed af tilstrækkelig mængde el.

Forurening

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
LUFTFORURENING	
Negativ indvirkning	Udledning til luft af NOx og SOx i forbindelse med produktion.
VANDFORURENING	
Negativ indvirkning Risiko	Udledning af rensset spildevand til Limfjorden indenfor udlednings tilladelse på to renseanlæg. Indvinding af drikkevand påvirket af forurening fra omkringliggende samfund.
Positiv indvirkning	Grundvandsbeskyttelse mindsker risikoen for vandforurening herunder med forskellige pesticider og beskytter dermed grundvandsbeskyttelsen.
JORDBUNDSFORURENING	
Risiko	Gammelt asbestdeponi kan medføre store udgifter til oprydning.

Vand- og havressourcer

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
VAND	
Negativ indvirkning Risiko	Indvinding af drikkevand fra grundvandsmagasiner. Risiko for indskrænkning i indvindingstilladelser.
Positiv indvirkning Mulighed	Anvendelse af rensset spildevand i industrielle symbioser så som PtX.

Biodiversitet og økosystemer

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
DIREKTE DRIVKRÆFTER PÅ TAB AF BIODIVERSITET	
Negativ indvirkning Risiko	Indvinding af grundvand på kildepladser i nærheden af beskyttet grundvandsafhængige naturområder og vandløb. Risiko for at sænke vandstand for meget i nærliggende vandløb og søer.
Positiv indvirkning	Etablering af grundvandsparker kan øge biodiversiteten.

Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
RESSOURCETILSTRØMNING HERUNDER RESSOURCEFORBRUG	
Negativ indvirkning Risiko	Forbrug af sparsomme råmaterialer i produktion, som ikke indgår i et cirkulært kredsløb. Afhængighed af råmaterialer, prisudvikling og EU-sanktioner.
RESSOURCEUDSTRØMNING I FORBINDELSE MED PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER	
Positiv indvirkning	Restprodukter fra produktion kan bruges i cirkulære kredsløb med industrielle samarbejdspartnere.
AFFALD	
Negativ indvirkning	Generering og håndtering af affald i forbindelse med produktionen, der ikke indgår i cirkulære kredsløb.

Egen arbejdsstyrke

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
ARBEJDSVILKÅR	
Negativ indvirkning	Risiko for indvirkning på medarbejderes balance mellem arbejdsliv og privatliv. Sundheds- og sikkerhedsrisici i form af arbejdsulykker og arbejdsbetingede lidelser.
Positiv indvirkning	Medarbejderstab er overvejende fastansatte. Der tilbydes deltidsstillinger således at familieliv og arbejdsliv kan kombi- neres. SU-system der omfatter alle medarbejdere til og med afdelingsledere. Kollektive overenskomster.
LIGEBEHANDLING OG LIGE MULIGHEDER FOR ALLE	
Negativ indvirkning	Kønsfordeling i medarbejderstab og repræsentation af kvinder i ledelsen.
Positiv indvirkning	Beskæftigelse og inklusion af personer med handicap. Mangfoldig aldersfordeling i egen arbejdsstyrke. Uddannelse og kompetenceudvikling.

Arbejdstagere i værdikæden

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
ARBEJDSVILKÅR	
Negativ indvirkning	Sundheds- og sikkerhedsrisici i form af arbejdsulykker og arbejdsbetingede lidelser. Risiko for indvirkning på arbejdstagere i værdikædens balance mellem arbejdsliv og privatliv.
LIGEBEHANDLING OG LIGE MULIGHEDER FOR ALLE	
Negativ indvirkning	Arbejdstagere i værdikædens ret til lige løn for lige arbejde.
ANDRE ARBEJDSRELATEREDE RETTIGHEDER	
Negativ indvirkning	Indkøb af råmaterialer kan stamme fra geografiske områder, hvor der er risiko for at arbejdsrelaterede rettigheder ikke respekteres og Code of Conduct ikke efterleves.

Berørte samfund

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
SAMFUNDETS ØKONOMISKE, SOCIALE OG KULTURELLE RETTIGHEDER	
Negativ indvirkning	Udskydes til rapportering for 2025.
Positiv indvirkning	Udskydes til rapportering for 2025.

Forbrugere og slutbrugere

Indvirkning, risiko eller mulighed	Beskrivelse
INFORMATIONRELATEREDE INDVIRKNINGER FOR FORBRUGERE OG/ELLER SLUTBRUGERE	
Negativ indvirkning Risiko	Indsamling og opbevaring af persondata om kunder og forretningsrelationer. Risiko for cyberkriminalitet.
Positiv indvirkning Mulighed	Anvendelse af forbrugsdata til at påvirke forbrugsvaner hos forbrugere, identificere brud i ledningsnettet vil have en positiv indvirkning på forsyningssikkerheden og prisen på forsyningsydelser set fra et kundeperspektiv.
FORBRUGERE OG/ELLER SLUTBRUGERES PERSONLIGE SIKKERHED	
Negativ indvirkning Risiko	Levering forsyningsydelser medvirker til sundhed til forbrugerne. Sundhedsrisici hvis forsyningssikkerheden ikke opret- holdes. Manglende sikring af drikkevandets høje kvalitet kan medføre sundhedsrisici.
Positiv indvirkning	Levering af rent vand, varme, håndtering af spildevand og klimatilpasninger bidrager til folkesundhed og et rent miljø.
SOCIAL INKLUSION AF FORBRUGERE OG/ELLER SLUTBRUGERE	
Negativ indvirkning	Ændring i Aalborg Forsyningspriser på forsyningsydelser har stor indvirkning på forbrugernes faste omkostninger.

Proces og metode for dobbelt væsentlighedsanalyse 2024

Dobbelt væsentlighedsanalysen for 2024 har overordnet bestået af fire trin.

1. Identificering af væsentlige indvirkninger, risici og muligheder relateret til Aalborg Forsynings aktiviteter og værdikæde.

Værdikædekortlægning: Aalborg Forsyning har kortlagt sine værdikæder ud fra en aktivitetsbaseret tilgang, som også kan opdeles på datterselskabsniveau, da udøvelse af de forskellige forsyningsarter er placeret i forskellige selskaber. Under værdikædekortlægningsarbejdet er foreløbige IRO's identificeret.

Interessenter og metode for interessent inddragelse: Til baggrund for dobbelt væsentlighedsanalysen er Aalborg Forsynings interessentanalyse anvendt. Interessentanalyse beskriver interessenternes vigtighed og indflydelse for Aalborg Forsyning og revideres årligt som led i opretholdelsen af koncernens miljø- og arbejdsmiljø certificering.

2. Vurdering og prioritering af indvirkninger, risici og muligheder med henblik på at fastslå deres væsentlighed.

Workshops: ESG-teamet i Aalborg Forsyning har afholdt 5 workshops fordelt på områderne *Environment*, *Social* og *Governance*. På workshopsene deltog relevante fagpersoner inden for de forskellige forretningsområder i Aalborg Forsyning.

3. Fastlæggelse af tærskler og kriterier for væsentlighed.

I processen er der fastsat kriterier for IRO'ernes væsentlighed, som vurderes på skala fra 1-5.

Ved vurdering af indvirkningsvæsentligheden for hver IRO er alvorligheden (bestående af kriterierne skala, omfang og uoprettelighed) scoret på en skala fra 1-5, ligesom sandsynligheden er scoret 1-5 for de potentielle indvirkninger. Den samlede indvirkningsvæsentlighedsscore for IRO'en er beregnet som et gennemsnit af scoren for skala, omfang og uoprettelighed og sandsynlighed.

Ved vurdering af den finansielle væsentlighed er omfang og sandsynlighed for hver IRO vurderet på en skala fra 1-5. Den samlede finansielle væsentlighedsscore for IRO'en er beregnet som et gennemsnit af scoren for omfang og sandsynlighed.

Tærskel for væsentlighed: Direktion i Aalborg Forsyning har – på baggrund af anbefaling fra styregruppen for ESG og CSR - fastsat en tærskel for væsentlighed for bæredygtighedsrapporteringen 2024.

4. Rapportering af resultat og beskrivelse af anvendt proces.

Behandling af resultatet af dobbelt væsentlighedsanalysen 2024 følger Aalborg Forsynings governance-struktur på området. Styregruppe og direktion har behandlet proces for – og resultat af – dobbelt væsentlighedsanalysen samt fastsættelse af tærskel for væsentlighedsniveau. Endeligt er bestyrelserne i selskaberne i Aalborg Forsyning orienteret om resultatet af selskabsrelevante dele af dobbelt væsentlighedsanalysen 2024.

A close-up photograph of two workers wearing high-visibility yellow safety vests. They are holding orange hard hats in front of them. The worker on the left is wearing a grey plaid shirt, and the worker on the right is wearing a red, white, and blue plaid shirt. The background is a clear blue sky.

Miljøoplysninger

Aalborg Forsyning har ikke alene et samfundsansvar, men også et forsyningsansvar at løfte. Produktion og distribution af el og varme er en fundamental del af samfundets infrastruktur, og Aalborg Forsyning vægter ansvaret for at opretholde forsynings sikkerheden højt. På den anden side indebærer vores produktion et stort ressourceforbrug, der medfører væsentlige udledninger af miljøbelastende stoffer til luften. Dobbelt væsentlighedsanalysen er et vigtigt redskab i identificeringen af væsentlige miljøpåvirkninger og risikovurdering af disse.

Aalborg Forsyning overvåger konstant driften. Pludselige hændelser, der forårsager eller potentielt kunne forårsage skade på miljøet, registreres og håndteres i ledelsessystemet for miljø og arbejdsmiljø. Der foretages årsagsanalyser af hændelserne med henblik på at forebygge gentagelse og skabe løbende forbedringer.

Som eksempler på led i håndteringen af risici på miljøområdet kan følgende nævnes:

- Beredskabsplaner og gribekort for lokationer i Aalborg Forsyning
- Beredskabsøvelser
- Obligatorisk introduktion af nye medarbejdere til Aalborg Forsynings miljø og arbejdsmiljøindsats, herunder ledelsessystem, organisering mv.

Politikker

CSR-politik

Aalborg Forsyning arbejder aktivt med at udbrede de internationalt vedtagne principper for bæredygtig udvikling, som beskrevet i FN's retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv (UNGPs) og OECD's principper for miljømæssig og økonomisk bæredygtighed.

Gennem Aalborg Forsynings CSR-politik har koncernen blandt andet forpligtet sig til at implementere et ledelsessystem til løbende at identificere og håndtere risici for negative indvirkninger på miljøet.

CSR-politikken er vedtaget på koncernniveau og dækker rapporteringsområderne *Klima, Forurening, Vand- og havressourcer, Biodiversitet og økosystemer, Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi*.

Miljø- og arbejdsmiljøpolitik

Aalborg Forsyning har desuden med afsæt i certificerede ledelsessystemer udarbejdet en miljø- og arbejdsmiljøpolitik hvorigennem koncernen blandt andet har forpligtet sig til at Vedligeholde og udvikle en miljøbevidst virksomhed, der beskytter miljø og klima.

Miljø- og arbejdsmiljøpolitikken er koblet til Aalborg Forsynings strategi, øvrige politikker, væsentlige interne og eksterne forhold, ledelsesgrundlag samt vores interessenters interesser og danner grundlag for fastlæggelse af miljø- og arbejdsmiljømål.

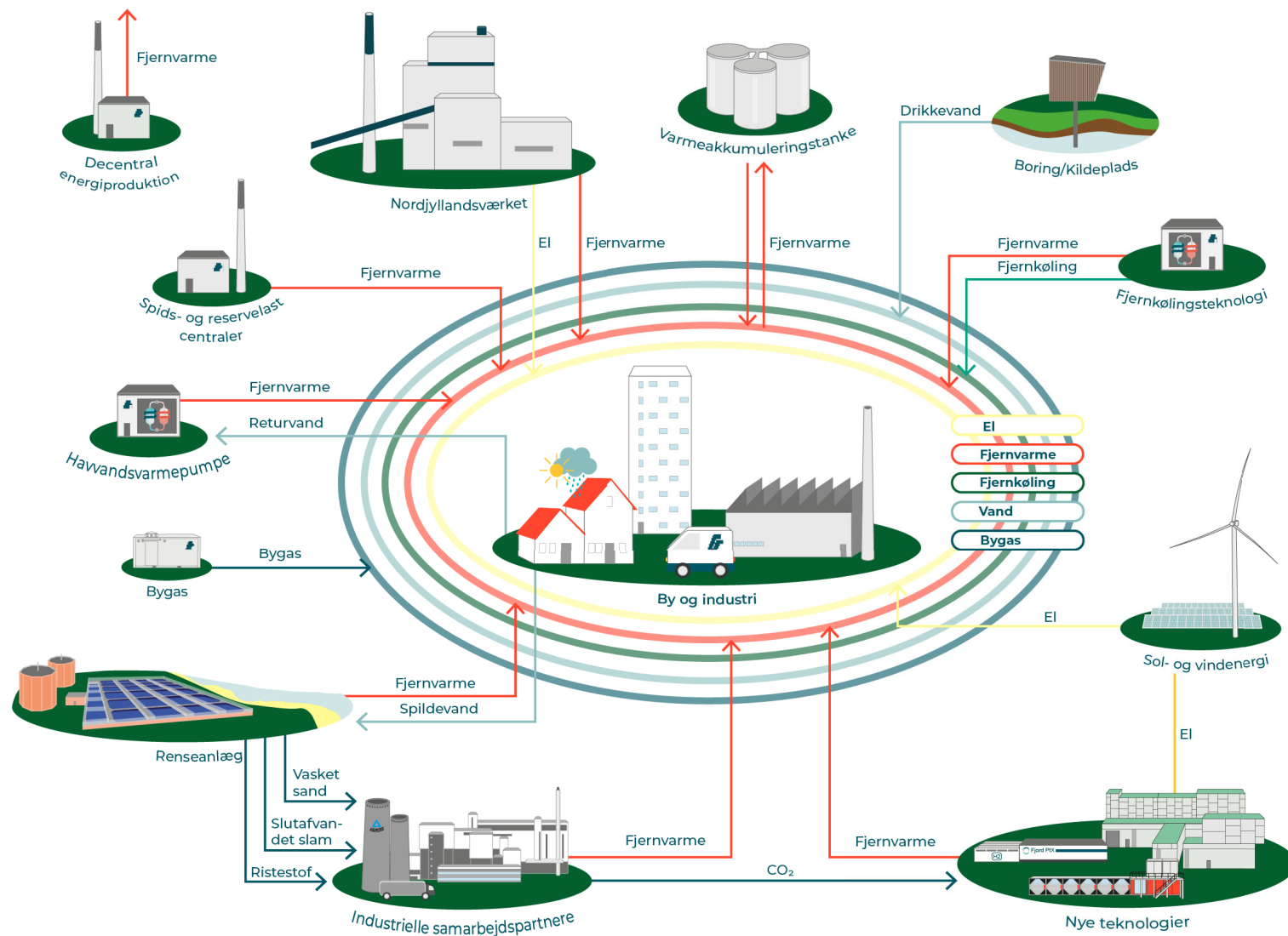
Konkret efterleves politikken ved at Aalborg Forsyning:

- Involverer borgere, kunder og samarbejdspartnere i at begrænse ressourceforbruget og basere forbruget på cirkulære kredsløb.
- Indvinder og distribuerer grundvand, som rent drikkevand til vores forbrugere samt medvirker i beskyttelse af grundvandet og arbejder mod, at al energiforsyning er baseret på vedvarende energikilder.
- Håndterer spildevand med brug af bedste tilgængelige teknologier, der understøtter den grønne omstilling.
- Udvikler løbende organisationen for at opnå den bedste organisering og løsning af kerneopgaverne bl.a. gennem arbejdsfællesskabet.
- Har de rette kompetencer i hele organisationen til at samarbejde og involvere hinanden i forhold til planlægning, tilrettelæggelse og evaluering af det daglige arbejde og arbejde med forandringer og tilstræber langsigtet planlægning af arbejdstid og opgaver.
- Minimerer arbejdsmiljøpåvirkningerne gennem en øget bevidsthed om egen og andres sikkerhed og sundhed.
- Foretager kvalificerede muligheds- og risikovurderinger ved forandringer og faste aktiviteter.
- Skaber tilgængelighed af ledelsessystemets elementer og inddrager medarbejderne i evaluering og udvikling af ledelsessystemet.

Miljø- og arbejdsmiljøpolitikken er senest revideret og godkendt i Aalborg Forsynings direktion i maj 2024.

Miljøpåvirkninger og produktionsprocesser

Overblik over Aalborg Forsyning som multiforsyning, samt hvordan forskellige teknologier og produktionsprocesser spiller sammen.



Klima

Ambitioner i den grønne omstilling

Aalborg Forsyning arbejder kontinuerligt på at finde nye metoder og teknologier for at blive bedre til at udnytte ressourcer, implementere fremtids-sikre løsninger og optimering af processer.

Løsningerne skal være med til at understøtte Aalborg Forsynings strategiske retning og have en positiv indvirkning på koncernens væsentligste risici og muligheder indenfor blandt andet klimaændringer, forbrug af råmaterialer, omstilling til cirkulær økonomi, anvendelse og beskyttelse af vand- og havressourcer og brug og spredning af nye miljøvenlige teknologier.

Aalborg Forsynings indsatser er koblet til Aalborg Kommunes Klimaplan, som fastsætter et mål om, at Aalborg Kommunes drivhusgasudledning skal være reduceret med 70 % i 2030. Klimaplanen viser en vej til at reducere energiforsyningsens udledning i 2030 med godt en million tons CO₂. Store dele af CO₂-reduktionen opnås ved stop for brug af kul på Nordjyllandsværket, forventeligt ved udgangen af 2028.

Konkret vil Aalborg Forsyning bidrage til indfrielse af reduktionsmålet via:

- Omstilling af fjernvarmeforsyningen til fossilfrie energikilder i samspil med industri og produktion af mindre klimabelastende transportbrændstoffer.
- Udfasning af individuel olie og naturgas til fordel for fjernvarme, hvor det er muligt. Er fjernvarme ikke en mulighed, omstilles til individuelle varmepumper.
- CO₂-fangst og Power-to-X (PtX) til produktion af alternative, mindre klimabelastende, brændstoffer.

Klimaforandringerne gør desuden Aalborg Forsynings opgave med at separatkloakere særlig vigtig, for at kunne håndtere klimaforandringerne. Behovet for klimatilpasning er stort og Aalborg Forsyning arbejder ud fra en strategi om, at kloakoplandet i Aalborg Kommune skal være separatkloakeret i 2065.

Løsningerne omfatter aktiviteter i indeværende år, men også aktiviteter der rækker ind i fremtiden.

Norbis Park

Norbis Park er et erhvervsområde med et test- og demonstrationsområde, som i de kommende 30 år skal omdannes fra et kulkraftværksområde til et innovativt område for test og udvikling af nye teknologier, der kan anvendes i fremtidens forsyningsløsninger. Området dækker over 100 hektar, og området er ejet af Aalborg Forsyning. Aalborg Forsyning har hovedsæde i Norbis Park og er pt. ved at etablere en ny Havvandsvarmepumpe, nye el-kedler, nye akkumuleringstanke mm. i Norbis Park.

Ambitionen for Norbis Park er at sætte Danmark, Nordjylland og Aalborg på verdenskortet indenfor grøn omstilling, og dette skal ske i samarbejde mellem Aalborg Forsyning, Aalborg Kommune og Norbis Park.

Aalborg Forsyning har udviklet en designguide og helhedsplan for Norbis Park, der tager afsæt i de arkitektoniske og designmæssige rammer frem mod 2050. Helhedsplanen skal sikre, at udviklingen af området sker med afsæt i den nuværende infrastruktur, bevarelse af natur og biodiversitet samt respekt for områdets historie.

Desuden har Aalborg Kommune godkendt en lokalplan med mulighed for planlægning af nye forsyningsanlæg og et testcenter for området, der sætter rammerne for udviklingen af området og omstillingen til vedvarende energi.

Heatcube 1

Aalborg Forsyning indviede sammen med norske Kyoto Group i 2023 det første test- og demonstrationsanlæg i Norbis Park.

Heatcube er et termisk batteri baseret på flydende salt, som omdanner elektricitet og lagrer det som varme, når strømmen er billig. Når der er brug for varmen, bliver det sendt ud i fjernvarmenettet, og det er første gang i verden, at denne teknologi anvendes i forbindelse med et fjernvarmenet. Derfor kaldes dette anlæg for Heatcube 1. Aalborg Forsyning leaser Heatcube af Kyoto Group, og forventer at overtage driftsplanlægningen af anlægget i 2024. Anlægget er planlagt med varmeleverancer på op til 5.000 MWh årligt, hvilket svarer til det årlige varmeforbrug i cirka 275 enfamiliehuse.

Fjord PtX

Copenhagen Infrastructure Partners, Nordværk og Aalborg Forsyning har siden 2021 arbejdet på at udvikle og realisere et Power-to-X anlæg i Norbis Park kaldet Fjord PtX. Projektet er stadig i udviklingsfasen, og Copenhagen Infrastructure Partners forventes at træffe investeringsbeslutning i 2026, og det færdige anlæg forventes klar i 2029.

Fjord PtX forventes at have en årlig produktion af 110 mio. liter flybrændstof (SAF, Sustainable Aviation Fuel). Til sammenligning kræver de årlige indenrigsflyvninger i Danmark i dag 30 millioner liter brændstof, mens der i alt bliver brugt godt og vel 1.200 millioner liter brændstof på fly ind og ud af Danmark.

PtX-anlægget vil blive finansieret, opført og ejet af Copenhagen Infrastructure Partners. Copenhagen Infrastructure Partners opfører i samarbejde med Nordværk også et CO₂-fangstanlæg ved Nordværks affaldsforbrændingsanlæg i Aalborg Øst, hvorfra der leveres CO₂ til anvendelse i processen hos Fjord PtX i Norbis Park.

Aalborg Forsyning skal byggemodne og efterfølgende udleje arealet (ca. 20 hektar) til Fjord PtX. Herudover vil Aalborg Forsyning udnytte dele af overskudsvarmen fra anlægget, så den kan nyttiggøres i fjernvarmenettet. Det forventes at anlægget vil generere overskudsvarme, der kan opvarme mindst 11.000 husstande. Desuden skal Aalborg Forsyning levere vand til PtX-anlægget og facilitere en løsning til spildevand.



Strategi for fossilfri varmeproduktion

Da Aalborg Kommune købte det kulbaserede kraftvarmeværk, Nordjyllandsværket, i 2015 af Vattenfall var det med henblik på at opnå maksimal indflydelse på udviklingen af energiforsyningen til Aalborg Kommunes indbyggere, samt sikre en effektiv omstilling fra kulbaseret varme til vedvarende energi. I forbindelse med købet nedsatte Aalborg Kommune Råd for Grøn Energi, der skulle udarbejde en Strategi for fossilfri varmeproduktion.

Denne blev vedtaget af Aalborg Byråd den 22. maj 2017. Strategien dikterer blandt andet, at Aalborg Forsynings varmeproduktion efter 2030 skal være baseret på stor diversitet i energikilder, produktionsteknologier samt energilagere, og at Aalborg Forsyning senest i 2050 skal være fossilfri.

I disse år er Aalborg Forsyning i fuld gang med at realisere strategien, og i 2024 har Aalborg Forsyning opnået store milepæle for de nye teknologier, som skal erstatte Nordjyllandsværket, inden værket forventes at lukke pr. 1. januar 2029.

Aalborg Forsyning har i 2024 udregnet et estimat for den fremtidige CO₂ udledning fra varmeproduktionen, som vil ændre sig væsentligt i takt med at nye anlæg og produktionsteknologier tages i brug.

I 2025 vil der arbejdes videre med at fastsætte CO₂ reduktionsmål på baggrund af arbejdet der er foretaget 2024.

6 MW spildevandsvarmepumpe ved Renseanlæg Øst

I 2023 blev første spadestik taget til en ny varmepumpe ved Aalborg Forsynings Renseanlæg Øst. Ved hjælp af varmepumpen vil Aalborg Forsyning trække energien ud af spildevandet og omsætte det til fjernvarme. Anlæggets samlede varmeydelse er 6 MW, hvilket svarer til, at varmepumpen årligt kan levere fjernvarme til opvarmning af ca. 1.300 husstande.

I projektet anvendes spildevandet som en ressource frem for, at det anses som affald. Derudover er projektet en markering af den sektorkobling, som Aalborg Forsyning vil satse endnu mere på i fremtiden.

De sidste elektriske installationer er snart færdigmonteret og anlægget kan idriftsættes i 2024.

Overskudsvarme fra produktion af plantesubstrat og energipiller

I 2023 indgik Aalborg Forsyning en aftale med Dansk Biofiber og Gødning A/S i Farstrup om at modtage overskudsvarme fra deres produktion af plantesubstrat og energipiller. Projektet er en del af ambitionen om mere overskudsvarme til energiproduktion, hvor ressourcer udnyttes bedst muligt.

På nuværende tidspunkt er varmeproduktionen på Farstrup-Kølby Kraftvarmeværk baseret på naturgas fra to ældre gaskedler, og med den nye aftale forventes det at kraftvarmeværkets CO₂-udslip fremover nedbringes med 100 procent.

Aftalen vil dække overskudsvarme til cirka 200 husstande, og Aalborg Forsyning forventer at levering af varme påbegyndes i 2024 men først i fuld drift i løbet af 2025.



150 MW elkedelanlæg

I foråret 2024 tog Aalborg Forsyning første spadestik til byggeriet af 3 elkedler på i alt 150 MW.

Elkedelanlægget vil sammen med akkumuleringstankene sikre en høj forsyningssikkerhed og dække en væsentlig del af det fremtidige behov for varme i perioder med spidsbelastning. Med anlægget kan Aalborg Forsyning bedre udnytte udsvingene i elpriserne og dermed optimere varmeproduktionen ved at producere meget varme og lagre det i akkumuleringstankene, når elpriserne er i bund, og bruge varmen fra lageret, når elpriserne er høje.

På lang sigt vil elkedlerne bidrage til udfasning af den naturgas, som bliver brugt på Aalborg Forsynings nuværende reservelastlagre.

Når elkedelanlægget efter planen er klar til drift i 2025, forventes det, at anlægget kan stå for omkring 20 % af Aalborg Forsynings samlede varmeproduktion. Den forventede samlede varmeproduktion afhænger dog af hvilke overskudsvarmeprojekter der gennemføres i 2025.

200.000 m3 akkumuleringstanke

I 2023 tog Aalborg Forsyning første spadestik til et nyt varme lager bestående af 200.000 m3 akkumuleringstanke, som består af fire tanke på hver 50.000 m3. Med det kommende varme lager kan Aalborg Forsyning sikre, at der også er høj forsyningssikkerhed i spidsbelastede perioder, hvor forbrugerne bruger ekstra meget varme og varmt vand.

Derudover giver varme lageret Aalborg Forsyning mulighed for at optimere varmeproduktionen ved at udnytte udsvingene i elpriserne og producere meget varme og gemme det på lageret, når elpriserne er i bund, og så bruge varme fra lageret, når elpriserne er høje.

De to første tanke forventes at være i drift i 2025, og de to sidste i 2026.

177 MW havvandsvarmepumpe

I 2023 indgik Aalborg Forsyning kontrakt om levering af en af verdens største havvandsvarmepumper baseret på naturlige kølemidler.

Dermed har Aalborg Forsyning opnået en vigtig milepæl i omstillingen fra kulbaseret fjernvarme til mere klimavenlig fjernvarme. Anlægget vil stå for næsten en tredjedel af varmeproduktionen, og i forhold til den kulbaserede varmeproduktion fra Nordjyllandsværket, vil havvandsvarmepumpen reducere CO2-udslippet med 210.000 ton årligt

Byggeriet er påbegyndt i 2024, og efter en periode med test og indkøring i 2027-2028, forventes anlægget at blive sat i drift senest den 1. januar 2029.

Fjernvarmedeklaration

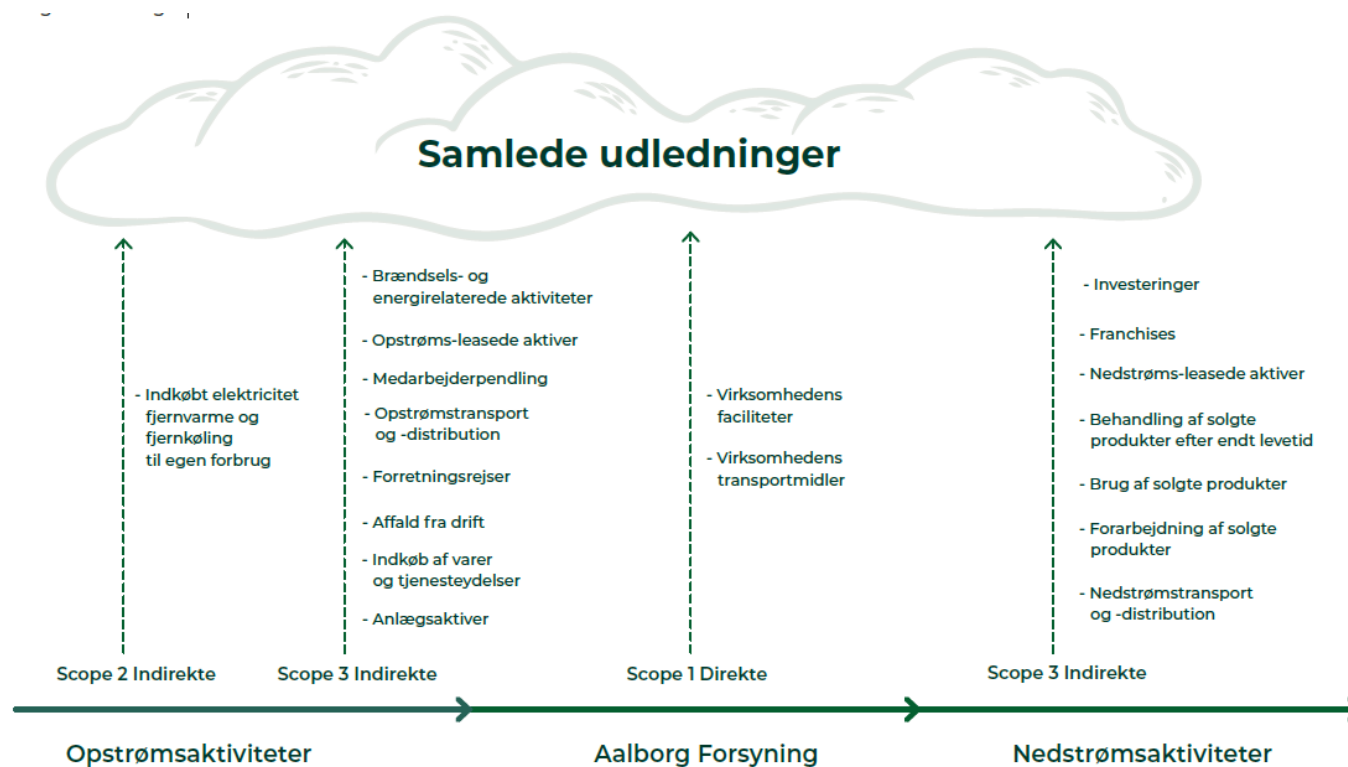
På Aalborg Forsynings hjemmeside offentliggøres Aalborg Forsyning fjernvarmedeklaration. Fjernvarmedeklarationen 2024 viser, at Aalborg Forsyning udledte 112,83 g CO2e pr. kWh fjernvarme med en vedvarende energiandel på 37,2%, hvor de tilsvarende tal i 2023 var henholdsvis 121,61g CO2e pr. kWh og en vedvarende energiandel på 36,1 %. Vedvarende Energi (VE) omfatter varme fra andre virksomheder, hvor varmen ellers ikke vil blive udnyttet (overskudsvarme) samt strøm fra vindmøller. Anvendelsen af vedvarende energi herunder især overskudsvarme er afgørende for omstillingen af fjernvarmeforsyningen til 100 % CO2- neutral energi og har derfor højeste prioritet som energikilde. Det betyder, at Aalborg Portland, Nordværk og de mindre overskudsvarmeleverandører så vidt muligt leverer al den varme, de producerer, mens Nordjyllandsværket dækker resten af varmebehovet. Aalborg Varme A/S' varmecentraler fungerer primært som reserver. Den højere udledning skyldes et fald i leveret mængde overskudsvarme fra Aalborg Portland. Det har medført øget produktion på Blok 3 og øget drift på spids- og reservelastcentraler. Hertil har der været havari på Blok 3, hvilket har medført øget drift på vores spids- og reservelastcentraler.

Environment	Enhed	2024	2023	2022	Kommentarer/konklusioner på udvikling
ENERGIFORBRUG OG -MIX					
Brændstofforbrug fra kul	MWh	2.311.492	2.165.442	2.933.803	
Brændstofforbrug fra olieprodukter	MWh	11.160	11.891	69.594	
Brændstofforbrug fra naturgas	MWh	197.164	147.386	81.353	
Brændstofforbrug fra andre fossile kilder	MWh	1.260	1.329	1.391	Benzin og diesel til vognpark
Forbrug af købt el fra andre fossile kilder	MWh	17.962	13.227	14.802	Købt el fordelt i forhold til el-deklaration
Samlet fossilt energiforbrug	MWh	2.539.038	2.339.275	3.100.943	
Fossile kilders andel af det samlede energiforbrug	%	95	95	97	
Forbrug fra nukleare kilder	MWh	3.450	3.779	3.116	Købt el fordelt i forhold til el-deklaration
Nukleare kilders andel af det samlede energiforbrug	%	0	0	0	
Brændstofforbrug til vedværende energikilder, herunder biomasse og biogas	MWh	47.055	48.639	41.234	
Forbrug af købt el fra vedvarende energikilder	MWh	83.723	77.470	59.986	Købt el fordelt i forhold til el-deklaration
Forbrug af egenproduceret vedvarende energi, der ikke er brændsel	MWh	0	0	0	Solceller og vindmøller
Samlet forbrug af vedvarende energi	MWh	130.779	126.109	101.220	
Vedvarende energikilders andel af det samlede energiforbrug	%	5	5	3	
Samlet energiforbrug	MWh	2.682.503	2.469.163	3.205.279	

Note: opgørelsesmetoder uddybes på side 70-74.

Scope 1-, 2- og 3-bruttodrivhusgasemissioner og samlede drivhusgasemissioner

Udledning af drivhusgasser fra el- og varmeproduktionen er vurderet som den væsentligste miljøpåvirkning i Aalborg Forsynings forsyningsområder. Derudover er der en betydelig udledning af drivhusgasser fra spildevandshåndteringen. Aalborg Forsyning har i 2023 påbegyndt arbejdet med at udarbejde et konsolideret klimaregnskab efter Greenhouse Gas-protokollen for årene 2022, 2023 og 2024 med det formål at være i stand til at sætte et baseline-år til brug for rapportering efter ESRS-E1. Derudover er der udarbejdet estimat for CO₂ udledning fra 2025 – 2040 for varmeproduktionen med de produktionsenheder, der træder i stedet for den kulbaserede varmeproduktion. Estimatet anvendes ved kommende fastsættelse af 5-årige reduktionsmål.



Environment	Enhed	2024	2023	2022	Kommentarer/konklusioner på udvikling
KLIMAREGNSKAB (konsolideret)					
Direkte drivhusgasemissioner - Scope 1	Ton CO2e	849.449	780.980	1.037.957	
Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret)	Ton CO2e	9.741	10.958	11.893	
Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Markedsbaseret)	Ton CO2e	49.618	40.808	32.054	
Samlede drivhusgasemissioner (Lokalitetsbaseret)	Ton CO2e	859.109	791.938	1.049.850	Benzin og diesel til vognpark
Samlede drivhusgasemissioner (Markedsbaseret))	Ton CO2e	899.067	821.788	1.070.011	Købt el fordelt iht. El-deklaration

Note: Opgørelsesmetoderne uddybes på side 70-74.

Aalborg Forsynings klimaregnskab omfatter egne emissioner - scope 1 og 2. I 2025 fortsættes arbejdet med at måle scope 3. Baseret på Aalborg Forsynings klimaregnskab 2024 er det Aalborg Forsynings målsætning at definere indsatser i 2025, som kan bidrage til reduktion af drivhusgasudledninger.

Klimatilpasning

Vi har en væsentlig rolle i den lokale klimatilpasning gennem etablering af separat afledning af regn- og spildevand i kloaksystemet samt etablering af klimaparker til lokal opsamling af regnvand.

Separatkloakering

Det nuværende kloaksystem i Aalborg Kommune består hovedsageligt af fælles- og separatkloakerede områder. Vi har en prioriteret indsats for en gradvis separering af afledningen af regn- og spildevand i de fælleskloakerede områder på tværs af Aalborg Kommune. Indsatsen forventes at være endeligt afsluttet i 2065.

Det er et stort og tidskrævende projekt at skille regn- og spildevand fra hinanden, men det er nødvendigt for tilpasningen af kommunen til de forventede øgede mængder af regnvand i fremtiden. I dag løber regn- og spildevand mange steder i samme rør (fælleskloakering), og alt vandet ledes til et renseanlæg. Fremover er det kun spildevandet, der skal til renseanlægget, mens regnvandet ledes ud i søer, vandløb og Limfjorden. I takt med at flere områder separatkloakeres, nedlægges overløbsbygværkerne, hvorved overløb fra fælleskloakken reduceres.

Udpegning af hvilke områder der skal separatkloakeres, herunder tidsfrist for dette, er angivet i Aalborg Kommunes gældende spildevandsplan. Tidsfristen er gældende for både Aalborg Forsyning og grundejerne i et givent område. Den miljømæssige gevinst af en separatkloakering opnås først, når fristen er nået og både grundejerne og Aalborg Forsyning har separatkloakeret. Prioriteringen af hvilke områder der skal separatkloakeres, såkaldte vandområdeplansprojekter, er fastlagt på baggrund af Miljøstyrelsens udpegede indsatser overfor målsatte vandløb udpeget i vandområdeplanerne 2015-2021. Første pulje af vandområdeplansprojekter havde frist i 2021, hvorfor der efterfølgende sås en markant stigning i

separatkloakeringsprocenten. Næste pulje af vandområdeplansprojekter har frist i 2026, hvor det forventes, at separatkloakeringsprocenten igen stiger markant.

Separatkloakeringsprocenten er steget fra 71,7 % til 71,9 % i 2024, hvilket var forventet. I 2024 har der kun været to små områder med frist. Der er dog i 2024 etableret separatkloak udover områderne med frist som indgår i separatkloakeringsprocenten. I 2024 er der ligeledes udført flere etaper af sommerhuskloakeringen af områderne Storvorde Østre Enge, Skellet og Egense Skanse.

Der er nedlagt to overløbsbygværker i 2024 og det samlede antal overløbsbygværker er 122. De to overløbsbygværker er nedlagt, idet to separatkloakerede områder med frist i henholdsvis 2017 og 2021 er fuldt separatkloakeret, idet alle borgere nu har separatkloakeret deres ejendomme.

Etablering af klimaparker

Aalborg Forsynings indsats med separatkloakering indebærer, at der skal findes andre løsninger til håndtering af regnvandet, der ikke længere transporteres til renseanlæggene gennem spildevandsledningerne, men håndteres lokalt i bassinløsninger. Når det er muligt, gennemføres regnvandshåndteringen i partnerskabsprojekter, typisk med Aalborg Kommune, i stedet for bassiner. Partnerskabsprojekterne indebærer typisk, at der etableres et areal som både kan håndtere regnvand og samtidig bidrage til andre naturmæssige og rekreative formål.

Klimaparker på vej:

- I 2018 opstartede arbejdet på at etablere en klimapark i Sofiendal Enge, hvor vandhåndteringen fra separatkloakering i Skalborg med videre håndteres på et 22 hektar stort areal, der fremstår som et naturområde.
- Aalborg Forsyning medvirker til finansiering af Aalborg Kommunes åbning af Østerå. Regnvand fra separatkloakering af Kærby og Aalborg håndteres i åen, som samtidig får mere kapacitet og klimasikrer det centrale Aalborg.
- Aktuelt arbejder Aalborg Forsyning på to projekter i Vestbjerg og Vadum. Også her er anledningen separatkloakering, og parkerne kombinerer vandhåndteringsopgaven med bedre rammer for natur og rekreativt liv i de to byer.

Vandsektorlovgivningen forudsætter, at klimaparker kan etableres virksomhedsøkonomisk omkostningseffektivt. Hvis ikke dette er tilfældet må Aalborg Forsyning ikke deltage i et projekt. Der ligger en konkret vurdering til grund heraf for hvert projekt, hvor projektet er sammenlignet økonomisk med et sædvanligt alternativ. Aalborg Kommune arbejder løbende med at give naturen bedre vilkår. Særligt vandløbene kan være udfordrede ved kraftig byvækst - ikke mindst set i lyset af de forventede klimaforandringer. Klimaparken forener håndtering af regnvand med bedre vilkår for natur og vandløb. Desuden forbedres det rekreative indhold til gavn for beboerne i områderne.



Forurening

Vi både overvåger, forebygger og afbøder forurening inden for og på tværs af forsyningens forskellige områder. Inden for vand er to særligt vigtige udfordringer at beskytte de eksisterende grundvandsressourcer mod udefrakommende forurening samt at overvåge vandkvaliteten af drikkevand, der leveres til vores kunder.

Overvågning af kvaliteten af drikkevand

I 2024 distribuerede Aalborg Forsyning 6.879.652 mio. m³ rent drikkevand til vores kunder. Aalborg Forsyning kontrollerer løbende vandkvaliteten på vandværkerne og vores kunder for at sikre, at drikkevandet overholder kvalitetskravene.

Aalborg Forsyning har mål om at minimum 99% af vandprøverne i 2024 overholder grænseværdierne (fysisk, kemisk/miljøfremmede stoffer/nitrat/mikrobiologisk) på afgang fra vandværk. Dette blev efterlevet i 2024.

	Antal prøver 2024	Antal overholdt	Antal overskridelser	Overskridelse %
Vandprøver afgang fra vandværk	130	129	1	0,77%
Egenkontroller vandbeholdere/tårne	64	64	0	0,00%

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 70-74.

De væsentligste kilder til forurening af drikkevandet er forurening af grundvandet som følge af brug af gødning og pesticider i landbruget eller ved nedsivning af problematiske stoffer fra forurenede jord.

Til at vurdere forureningsgraden i det distribuerede drikkevand jævnfør DANVA's vejledning nr. 111 i bæredygtighedsrapportering i Vandselskaber laves en opgørelse af stofmængderne i det distribuerede drikkevand for hvert af de forurenende eller problematiske stoffer, der er opført i EF bilag II, nr. 166/2006. De stofmængder som overskrider en minimumstærskelværdi i EF-bilag II, nr. 166/2006 skal rapporteres.

For det distribuerede drikkevand fra Aalborg Forsyning overskrides minimumstærskelværdien for nikkel og arsen. Overskridelsen af tærskelværdien for nikkel og arsen skyldes alene mængden af drikkevand, som Aalborg Forsyning årligt distribuerer. De gennemsnitlige koncentrationer af nikkel og arsen i drikkevandet, ligger langt under grænseværdien for stoffernes koncentration i drikkevand, jf. nedenstående tabel. Både arsen og nikkel er naturligt forekommende stoffer i de grundvandsmagasiner, som Aalborg Forsyning indvinder vand fra.

	Gennemsnitlig koncentration i drikkevandet i Aalborg mg/l	Grænseværdi for stoffets koncentration i drikkevand mg/l	Tærskelværdi jf. EF 166/2006 Bilag II kg /år	Total mængde af stof distribueret med den årlige producerede drikkevandsmængde kg./år.
Nikkel og nikkelforbindelser (som Ni)	0,0039	0,020	20	27,06
Arsen og arsenforbindelser (som As)	0,0011	0,005	5	7,27

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 70-74.

Sikring af fremtidens drikkevand

Aalborg Forsyning har siden sidst i 1980'erne gjort meget for at beskytte grundvandet blandt andet for nitrat, og arbejder målrettet med en plan, som skal sørge for, at der også er både rent drikkevand og nok drikkevand til vores forbrugere i fremtiden. Indsatsen er væsentligt for Aalborg Forsynings arbejde med at forebygge risici på menneskerettighederne "Retten til sundhed" og "Retten til rent vand og sanitet". Derfor indeholder vores plan rensning af grundvandet i en periode på omkring 30 år, mens effekten af grundvandsbeskyttelsen afventes.

Det er velkendt, at grundvandet i Danmark generelt er presset af mange forskellige miljøfremmede stoffer. I Aalborg er der en særlig udfordring med nitrat i drikkevandet. Det skyldes blandt andet de geologiske forhold i indvindingsområderne. Nitrat i grundvandet stammer fra landbrugets gødning, og derfor har Aalborg Forsyning en praksis om at indgå aftaler med landmænd om, at de ikke må bruge sprøjtegifte og gødning i dele af de områder, hvor Aalborg Forsyning indvinder vand. Udfordringen er pt, at det ikke er hele oplandet der er beskyttet, dels at der går mange år, fra landbruget holder op med at sprøjte og gøde til, at det har en effekt i de dybder, hvor Aalborg Forsyning henter drikkevandet fra. Miljømisteren igangsatte i 2024 en international ekspertgruppe der skal undersøge om grænseværdien for nitrat skal sænkes pga. risiko for mave-tarmkræft og der ventes en anbefaling fra disse i foråret 2025.

Aalborg Forsyning overholder grænseværdierne for nitrat i drikkevand, som er fastsat af EU og videreført til dansk lovgivning, men det kræver fortsat investeringer og tilpasninger i drift, anlæg og organisation at sikre, at vi kan levere den rette vandmængde og vandkvalitet. Ifølge reglerne må der højst være 50 milligram nitrat per liter vand. Nitratindholdet afhænger af kildepladsen og svinger fra få milligram nitrat per liter og op til 35-45 milligram per liter.

Fremskrivninger i den forventede nitratkoncentration på Aalborg Forsynings største kildepladser viser, at de fleste på sigt vil overskride grænseværdien på 50 mg nitrat pr l. Derfor bliver det nødvendigt at rense i en periode. I december 2024 besluttede bestyrelsen for Vand A/S, at anmode Aalborg Kommune om at målet for den fremtidige nitratrensning er 15 mg. nitrat pr. liter, at Aalborg Forsyning skal optimere kildepladserne samt at Aalborg Forsyning skal finde nye kildepladser. Anmodningen blev sendt til Aalborg Kommune kort før jul. Beslutningen er altafgørende for at kunne søge om udvidelse af de økonomiske rammer hos Vandsektortilsynet, der er nødvendige for Vandhandleplanens gennemførelse. Det forventes, at Aalborg Kommune træffer beslutning om et mål i slutningen af Q1 2025, hvorefter AF kan sende ansøgning til Vandsektortilsynet i Q2 2025. Det forventes, at Vandsektortilsynet træffer afgørelse om en forhåndsgodkendelse i løbet af et par måneder.

Udledninger til luft og vand

El- og varmeproduktionen på Nordjyllandsværket er baseret på kul, hvilket medfører udledninger af NOx og SO2. Disse emissioner er reguleret med grænseværdier, som alle er overholdt i 2024. NOx og SO2 udledninger forekommer også i forbindelse med spildevandsbehandlingen ved afbrænding af naturgas og biogas. Derudover kan forurening forekomme ved lækager i vandforsyningen og fjernvarmenettet eller i kloaksystemet og ved udvaskning fra slamdeponier samt ved udledning af rensset spildevand til Limfjorden indenfor udledningstilladelse.

Aalborg Forsyning arbejder aktivt på at begrænse udledningerne fra de ovennævnte forsyningsarter. Den udledning, der opstår fra lækager, reduceres ved bedre isolering og en aktiv indsats i forhold til at forebygge ledningsbrud. Aalborg Forsynings væsentligste negative indvirkninger på det lokale vandmiljø sker gennem udledning af rensset spildevand fra renseanlæggene samt de regnbetingede udløb fra kloaksystemet. Disse udledninger kan have negative indvirkninger på biodiversiteten og vandmiljøet. Aalborg Forsyning har til indsatsen mod udledningen indført avanceret rensning på rensningsanlæggene, der fjerner kvælstof. Derudover sikrer det omfattende arbejde med separatkloakering en minimering af overløb og dermed udledning af kvælstof. I fremtiden vil Aalborg Forsyning indføre nye teknologier, der kan begrænse udledningen yderligere. Blandt andet i form af nye vandbehandlingsanlæg.

	Enhed	2024	2023	2022
NOx udledning – Nordjyllandsværket Blok 3	ton	99	94	129
SO2 udledning - Nordjyllandsværket Blok 3	ton	68	55	73

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 70-74.

AI skal bidrage til at minimere udslip af lattergas

Lattergas er den primære kilde til udledning af drivhusgasser fra renseanlæg og opstår under de biologiske renseprocesser, og en del af gassen bliver udledt til atmosfæren.

Sammen med syv andre renseanlæg i Danmark indgår Aalborg Forsynings Renseanlæg Øst i et projekt, som løber ind til sommeren 2025.

Projektets mål er at få dokumenteret og implementeret en intelligent digital styring, som kan forebygge produktion af lattergas under den biologiske rensning af kvælstof på renseanlæggene.

Styringen gør brug af AI-teknologi, der kan modvirke dannelsen af lattergas ved at skabe forudsætningerne/rammerne for, at produktionen minimeres eller helt undgås i de biologiske processer. Kontrollen sker via en udvidelse af AI-styringen.

Aalborg Forsynings to renseanlæg (Aalborg Renseanlæg Vest og Renseanlæg Øst) har tilladelse til udledning af rensset spildevand til Limfjorden. Udledningstilladelserne er meddelt af Aalborg Kommune og Miljøstyrelsen er tilsynsmyndighed. Udledning af spildevand fra Aalborg Renseanlæg Øst og Vest skal overholde en række udlederkrav med hensyn til mængde og indhold af forurenende stoffer, dette vurderes ud fra 24 årlige analyser af udløbsvandet, der analyseres af et akkrediteret analysefirma. Der er krav til overholdelse af udledning af BI5, COD, kvælstof og fosfor. Der kan ske overskridelser af enkelte parametre i prøverne men vurdering på overholdelse af udledningstilladelsen sker på baggrund af en beregning af en vægtet middelkoncentration i prøverne.

Miljøstyrelsen vurderer årligt om udledningstilladelserne er overholdt ved en kontrolberegning og Aalborg Forsyning modtager resultatet af kontrolberegningen i Q3 året efter.



Vand- og havressourcer

En af Aalborg Forsynings kerneopgaver er levering af drikkevand til kunder i Aalborg Kommune. Drikkevand indvindes fra grundvandsmagasiner placeret geografisk inden for Aalborg Kommunes grænser og har derfor en lokal indvirkning på vandressourcen.

Gennem drikkevandspolitikken har Aalborg Forsyning forpligtet sig til at medvirke til at beskytte grundvandet. Aalborg Forsyning efterlever lovgivningen og andre krav, herunder de overordnede statslige og kommunale rammer, eksempelvis Vandsektorloven og Aalborg Kommunes Vandforsynings plan samt Indsatsplaner for grundvandsbeskyttelse.

Indvindingen af vand har i perioden 2022-2024 været faldende med lidt over 4% fra 7.380.000 m³ i 2022 til 7.073.000 i 2024. Udviklingen afspejler et faldende vandsalg i perioden.

	Enhed	2024	2023	2022
Udpumpet vandmængde (egne vandværker)	1.000 m ³	7.029	7.233	7.340
Købt eksternt til distribution	1.000 m ³	44	29	40
Udpumpet vandmængde (Inkl. indkøbt vand)	1.000 m ³	7.073	7.262	7.380
Vandsalg.	1.000 m ³	6.685	6.792	6.855

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 70-74.

Vandtab i ledningsnettet til vand- og varmforsyningen

I distributionsnettet til henholdsvis vandforsyningen og varmforsyningen er der et vandtab, som påvirker både ressource- og energiforbruget.

Vandtabet har i perioden 2022-2024 været faldende fra 7,1% i 2022 til 5,5% i 2024. Vandtabet i distributionsnettet for drikkevand kan variere en del mellem enkelte år og forekommer blandt andet ved utætheder og lækager (rørbrud) i distributionsnettet og usikkerhed på vandmålere. Vandtabet for fjernvarme har været på samme niveau i 2022 og 2023 men er

steget fra 157.000 m³ i 2023 til 166.500 m³ i 2024. I varmforsyningen består vandtabet af spædevand til fjernvarmenettet og til energiproduktion.

Vi har en fortsat prioriteret indsats for at minimere vandtabet yderligere i de kommende år. I budgetter for 2025 og 2026 er der afsat henholdsvis 25 og 35 mio. kr. til renovering af distributionsnettet. For at sikre, at vi renoverer de dele af distributionsnettet, hvor risikoen for vandtab er størst, har vi igangsat udarbejdelsen af en samlet renoveringsplan. I planen vurderer vi distributionsnettet ud fra faktorer som alder, materialetype, brudhistorik mv. Et samlet overblik over distributionsnettet forventes at foreligge i 2026.

	Enhed	2024	2023	2022
Vandtab i distributionsnettet for vand	1.000 m ³	388	470	525
Vandtab i distributionsnettet. for vand	%	5,5	6,5	7,1
Vandtab i distributionsnettet for fjernvarme	1.000 m ³	166,5	157	157

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 70-74.

Biodiversitet og økosystemer

Indvinding af grundvand kan påvirke vandstanden i nærliggende vandløb og søer. Negative indvirkninger på biodiversiteten er særligt en risiko ved kildepladser hvor der indvindes grundvand i nærheden af beskyttet grundvandsafhængige naturområder og vandløb.

Omvendt kan Aalborg Forsyning, ved etablering af grundvandsparker, være med til at øge biodiversiteten ved at arealer ændres fra landbrug til braklægningsområder, ligesom anlæg på arealer kan give mulighed for at bidrage til en positiv udvikling for dyre- og planteliv og plads til vild natur og biodiversitet.

Aalborg Forsyning vil de kommende år arbejde videre med at analysere positive og negative indvirkninger indenfor områderne biodiversitet og økosystemer og væsentligheden heraf.

Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi

Effektiv ressourceanvendelse i en cirkulær økonomi er vigtige elementer i Aalborg Forsynings strategi.

I mange år har varme- og elproduktionen på Nordjyllandsværket givet mulighed for oparbejdning og salg af en række restprodukter, såsom flyveaske til cementblandinger og gips. I håndteringen af spildevand oparbejdes ligeledes en række restprodukter såsom energi i form af varme og el og fedt og slam, som kan anvendes i andre produktionsprocesser.

Vi arbejder fremadrettet med at skabe nye innovative løsninger gennem afdækning af synergier i sektorkoblingerne mellem forsyningsområderne, som kan bidrage yderligere til en effektiv ressourceanvendelse og omstilling til en cirkulær økonomi.

I det fremadrettede arbejde indgår vi i dialog med erhvervskunder med henblik på udnyttelse af mulige synergier og yderligere integration i den cirkulære økonomi. Udvikling af Norbis Park som erhvervsområde og testcenter har en central rolle i denne sammenhæng. Norbis Park og den tilhørende infrastruktur tilbyder en platform for tværsektorielle partnerskaber, innovation og test af nye teknologier, særligt i energisektoren.

Ressourcetilstrømning og ressourceudstrømning:

I energiforsyningen anvender vi naturgas til produktion af bygas gennem tilsætning af luft. På grund af faldende efterspørgsel har produktionen af bygas været svagt faldende i perioden 2022 til 2024.

En række nøgletal belyser udviklingen i de centrale ressourcestrømme på spildevandsområdet. Nøgletallene viser en generel stabil ressourcegennemstrømning på samme niveau i 2023 og 2024. For enkelte restprodukter, såsom oparbejdning af fedt til biogasproduktion og salg af overskudsvarme, er der dog en betydelig variation. Den betydeligt lavere produktion af slam til forbrænding i 2022 i forhold til de efterfølgende år afspejler f.eks. en midlertidig omlægning i produktionen, hvor de daværende tørreanlæg blev lukket i 2022.

For fjernkøl afspejler udviklingen 2022 til 2024 i hovedtræk en prioritering af at anvende de produktionskilder, der har de laveste relative omkostninger på det pågældende tidspunkt.

	Enhed	2024	2023	2022
Gas				
Indkøbt naturgas	1.000 Nm ³	644	689	707
Bygas, egenproduktion	1.000 Nm ³	1.224	1.323	1.340
Renseanlæg				
Indløb på renseanlæg, spildevand	1.000 m ³	30.795	29.843	n / a
Vandforbrug, rensed spildevand	1.000 m ³	618	603	n / a
Restprodukter				
- rensed spildevand udledt til fjorden	1.000 m ³	30.529	30.093	n / a
- Slam til forbrænding	Tons	10.604	11.492	5.542
- Sand til genbrug	Tons	424	475	363
- Fedt til biogasproduktion	Tons	1.011	740	1.088
Kemikalieforbrug				
- Fældningskemikalier	Tons	100	112	n / a
- Polymer	Tons	132	146	n / a
Overskudsvarme, solgt	TJ	6,6	14,0	n / a
Elproduktion	MWh	5.519	4.375	n / a
Fjernkøl				
Elforbrug	MWh	990	790	968
Fjernvarme, salg	MWh	2.394	2.096	721
Køling, salg	MWh	2.076	1.076	54

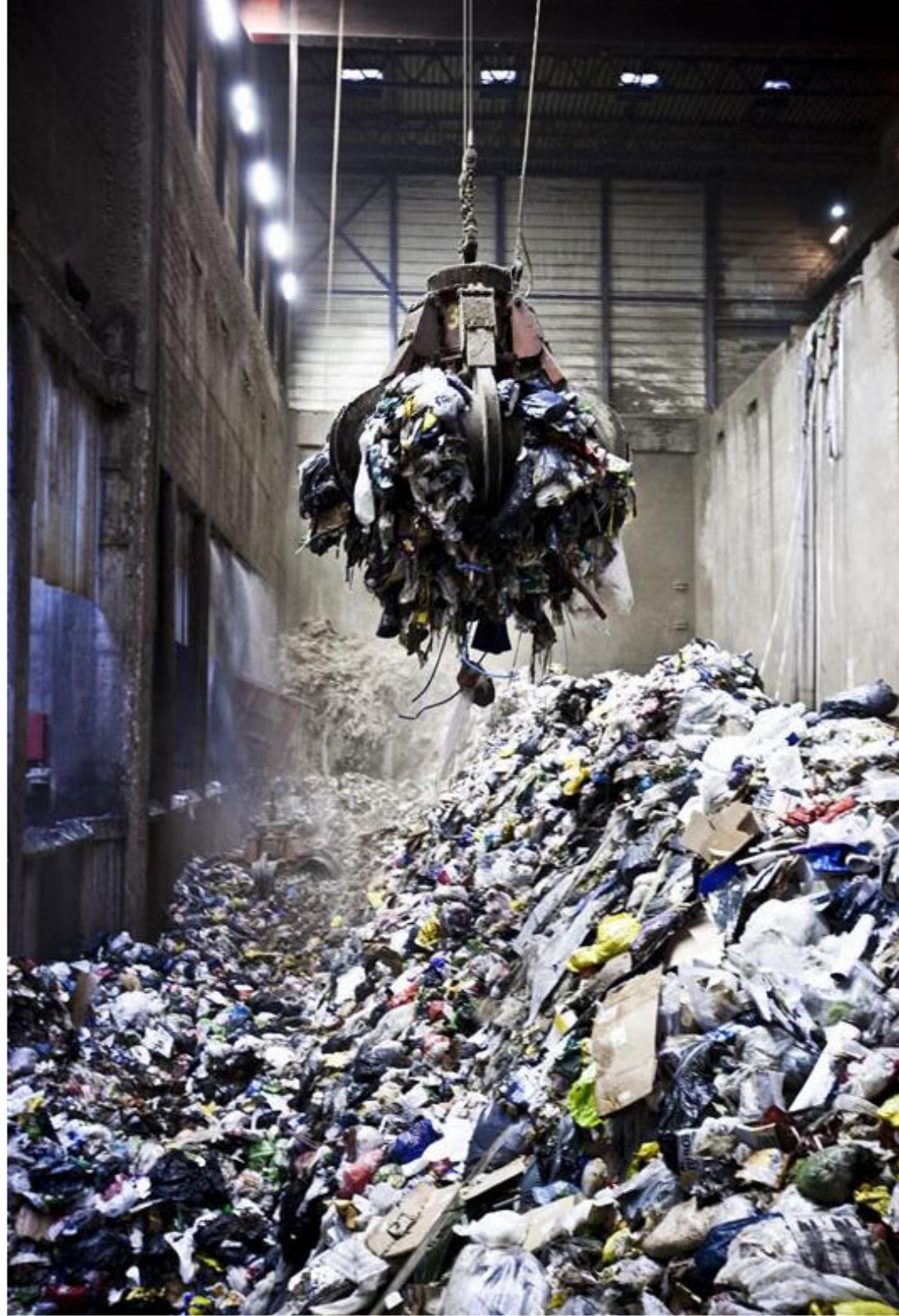
Opgørelsesmetoderne uddybes på side 70-74.

Affald

De forskellige forsyningsområder er afhængige af betydelige mængder råmaterialer til produktion, ligesom der generes og håndteres affald i forbindelse med produktionen. Affaldshåndteringen sker med fokus på at ressourcerne indgår i en cirkulær økonomi.

I alt oparbejdede vi 22.277 tons affald på tværs af forsyningsområderne i 2024. Ud af den totale mængde blev i alt 21.905 tons svarende til 98,3% svarende til 98,3% omdirigeret fra bortskaffelse, mens den resterende del på i alt 372 tons blev bortskaffet.

De mængdemæssig største affaldskategorier er jord og slam fra rensningsanlæg. Den nuværende registrering tillader kun en begrænset begrænset opdeling af affald i underkategorier. Fra og med 2025 vil vores registrering omfatte en opdeling i farligt og ikke-farligt affald.



Sociale oplysninger

Ifølge årsregnskabsloven § 99 a skal virksomheder redegøre for, om de har en politik for henholdsvis sociale forhold, medarbejderforhold og respekt for menneskerettigheder. Vi vurderer, at alle de nævnte forhold er omfattet af Aalborg Forsynings overordnede CSR-politik og miljø- og arbejdsmiljøpolitik.

I overensstemmelse med minimumsstandarden for ansvarlig virksomhedsadfærd (UNGPs/OECD), forholder Aalborg Forsyning sig regelmæssigt til, hvor koncernens aktiviteter kan have negative indvirkninger på 48 individuelle menneskerettigheder herunder også sociale og medarbejderforhold.

I seneste due diligence-proces identificerede vi blandt andet væsentligste menneskerettighedsrisici på retten til sundhed og retten til sikkert og sundt arbejdsmiljø.

I forhold til retten til sundhed har vi eksempel fortløbende kunde- og borgerrelaterede risici relateret til kvaliteten af drikkevand, forsyningssikkerheden for fjernvarme, og håndteringen af spildevand.

I forhold til retten til et sikkert og sundt arbejdsmiljø har vi risici relateret til medarbejdere og ansatte hos forretningsrelationer i forhold til den daglige drift og anlægsarbejder inden for forsyningens forskellige områder.

I forhold til de identificerede risici implementerer vi målrettede forebyggende tiltag og følger effektiviteten heraf via systematiske målinger. I forhold til retten til et sikkert og sundt arbejdsmiljø har vi eksempelvis implementeret et omfattende system for registrering og opfølgning på nærvedulykker.

Egen arbejdsstyrke

Politikker

Ud over vores miljø- og arbejdsmiljøpolitik Aalborg Forsyning følger vi Aalborg Kommunes politikker på personaleområdet. En fælles personalepolitik, der bygger på fire principper om helheder og sammenhænge, at skabe mening, inddragelse og tværfaglighed samt gensidig fleksibilitet. Vores ambitionen er, at vi er en forandringsdygtig og attraktiv arbejdsplads, hvor der er plads til mangfoldighed, og hvor trivsel og effektivitet er to sider af samme sag. Hensigten er også, at Aalborg Forsyning er en attraktiv og kønsneutral arbejdsplads, hvor alle har lige muligheder for at avancere og gøre karriere.

Mangfoldighedspolitikken sætter fokus på forebyggelse og håndtering af krænkelse på arbejdspladsen og styrke mangfoldigheden på arbejdspladsen, herunder ligestilling af personer med handicap, etnisk ligestilling, kønsligestilling og mangfoldige rekrutteringsprocesser.

Alle vores medarbejdere er omfattet af et SU-system med et samarbejdsudvalg, der har til formål at fremme fælles mål og interesser til gavn for medarbejdere og virksomhed, tilstræbe enighed og sikre gensidig information.

Andelen af Aalborg Forsynings arbejdsstyrke, der er omfattet af en kollektiv overenskomst, udgør 51,27 %. Det totale antal medarbejdere pr. 31. december 2024 var 511.

Samarbejdsstruktur i Aalborg Forsyning



Fokuspunkter i samarbejdsstrukturen

At fremme fælles mål

Tilstræbe enighed

Sikre gensidig information

Social	Enhed	2024	2023	2022	Kommentarer/konklusioner på udvikling
KARRAKTARISTIKA FOR MEDARBEJDERE I EGEN ARBEJDSSTYRKE					
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte	Personer	499	497	477	Oplyst i koncernregnskab note 3
Ansatte på balancedagen:					
Mænd	Personer	335	337	330	Et mindre fald i 2024 i andelen af mænd.
Kvinder	Personer	176	173	168	En mindre stigning i 2024 i andelen af kvinder.
Andet	Personer	-	-	-	
Ikke rapporteret	Personer	-	-	-	
I alt ansatte i egen arbejdsstyrke	Personer	511	510	498	Ligger stabilt i årene.
Danmark	Personer	511	510	498	Ligger stabilt i årene.
Medarbejderomsætning	%	8,78 %	-	-	
IKKE-ANSATTE I EGEN ARBEJDSSTYRKE					
Tjenestemænd lejet fra Aalborg Kommune	Personer	1	2	3	Ligger stabilt i årene.

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 74-76.

Social	Enhed	Mand	Kvinde	I alt
2024				
EGEN ARBEJDSSTYRKE OPDELT EFTER KONTRAKTTYPE				
Antal fastansatte (fast timetal)	Personer	321	159	480
Antal midlertidigt ansatte (fast timetal)	Personer	1	1	2
Antal uden definerbar kontraktvarighed (fast timetal)	Personer	17	21	38

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 74-76.

Mangfoldighedsparametre

Aalborg Forsyning har pr. 31. december 2024 i alt 511 ansatte opgjort i antal ansatte personer, hvoraf størstedelen er mænd. Dette vurderes at afspejle den generelle kønsfordeling indenfor forsyningssektoren. Aalborg Forsyning har organisatorisk 5 ledelseslag med personaleansvar.

Kønsfordeling ansatte i alt

%, mænd ● / kvinder ●

2024



Aalborg Forsyning har mål om at begge køn er repræsenteret i ledelseslagene med en ligelig fordeling svarende til minimum 40 % senest i 2030. Der arbejdes løbende med at skabe og opretholde en afbalanceret køns sammensætning, så Aalborg Forsyning er en attraktiv arbejdsplads for alle uanset køn.

Konkret har Aalborg Forsyning arbejdet med at øge andelen af kvindelige ledere og kandidater til samtlige ledelsesniveauer i 2024, for at sikre større mangfoldighed og forebygge risici på området for diskrimination på grund af køn. Dette omfatter følgende tiltag:

- Der er ved rekrutteringer, internt såvel som eksternt, anvendt kønsneutrale jobannoncer.
- Der afholdes medarbejder- og leder-udviklingssamtaler, hvor trivsel og karrieremuligheder drøftes.
- Der afholdes ledernetværk for alle ledere på niveau 4 og 5

- Alle medarbejdere tilbydes løbende 1:1 samtaler, hvor medarbejderen kan adressere bekymringer eller aspirationer med nærmeste leder.
- Aalborg Forsyning har et formaliseret samarbejde med UCN og Aalborg Universitet og deltager i karrieremesser med henblik på at øge interessen for branchen som arbejdsplads.
- Aalborg Forsyning tilbyder løbende muligheder for samarbejde med studerende om mulighed for praktik og projektskrivning.

Trods tiltagene foretaget i 2024, viser kønssammensætningen på de øvrige ledelsesniveauer, at der stadig skal arbejdes på at fremme eksisterende samt nye tiltag. Aalborg Forsyning vil derfor fortsætte arbejdet, med at opnå en ligelig fordeling mellem kønnene på alle ledelsesniveauer i 2025.

Sammenlignet med 2023 er kønsfordelingen på to øverste ledelsesniveauer uændret. Andelen af kvindelige funktionschefer udgjorde 30% ved udgangen af 2023, mens den ved udgangen af 2024 udgjorde 22%. faldet kan henføres til bortfald af funktionschefstilling i forbindelse med organisationsændringer.

Der er generelt lav medarbejderomsætningshastighed på ledelsesniveau 1 – 3 i Aalborg Forsyning, hvorfor det kan være svært at opnå mere mangfoldighed i ledergruppen på kort sigt. Det samme gør sig gældende på ledelsesniveau 4 – 5 hvor der erfaringsmæssigt er lav medarbejderomsætningshastighed, ligesom intern rekruttering kan have indflydelse på udviklingen i kønssammensætningen.

Social	Enhed	2024	2023	2022	Kommentarer/konklusioner på udvikling
MANGFOLDIGHEDSPARAMETRE					
Kønsfordeling - Ansatte i alt egen arbejdsstyrke	Andel (%) mænd / kvinder	65 / 35	66 / 34	66 / 34	Uændret i årene
Kønsfordeling – 1. ledelsesniveau - Administrerende direktør	Mænd antal	1	1	1	Uændret i årene.
	Kvinder antal	0	0	0	
	Andel (%) mænd / kvinder	100 / 0	100 / 0	100 / 0	
Kønsfordeling – 2. ledelsesniveau - Områdedirektører	Mænd antal	2	2	2	Uændret i årene
	Kvinder antal	0	0	0	
	Andel (%) mænd / kvinder	100 / 0	100 / 0	100 / 0	
Kønsfordeling – 3. ledelsesniveau - Funktionschefer	Andel (%) mænd / kvinder	78 / 22	70 / 30	78 / 22	En mindre stigning i andelen af mænd fra 2023.
Kønsfordeling – 4. ledelsesniveau - Afdelingsledere	Andel (%) mænd / kvinder	67 / 33	73 / 27	71 / 29	En stigning i andelen af kvinder fra 2023.
Kønsfordeling – 5. ledelsesniveau - Teamledere	Andel (%) mænd / kvinder	67 / 33	64 / 36	57 / 43	En mindre stigning i andelen af kvinder fra 2023.
Aldersfordeling egen arbejdsstyrke – Under 30 år	Personer	42	-	-	
Aldersfordeling egen arbejdsstyrke – 30-50 år	Personer	221	-	-	
Aldersfordeling egen arbejdsstyrke – Over 50 år	Personer	248	-	-	

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 74-76.

Mangfoldighed i bestyrelserne – konsolideret for bestyrelserne i koncernen

Aalborg Forsynings (Aalborg Service A/S) politik for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen tilstræber, at begge køn er repræsenteret med en ligelig fordeling svarende til minimum 40 % i bestyrelserne efter næste byrådsvalg. Måltallet omfatter i henhold til lovgivningen generalforsamlingsvalgte medlemmer (medlemmer af Aalborg Byråd og eksternt valgte bestyrelsesmedlemmer).

De politisk valgte medlemmer til bestyrelserne bestemmes i konstitueringsfasen som en del af et politisk forlig, hvilket Aalborg Forsyning ingen indflydelse har på. Den samlede kønssammensætningen for de

generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer samt eksterne bestyrelsesmedlemmer i selskaberne i koncernen, lever i 2024 op til Aalborg Forsynings politik idet en ligelig kønsfordeling for et ledelsesorgan på 7 personer ifølge Erhvervsstyrelsen er opnået, hvis andelen af det underrepræsenterede køn udgør mindst 28,57%.

Måltal om ligelige kønsfordeling er i 2024 ligeledes efterlevet når der ses separat på bestyrelserne i de enkelte selskaber i Aalborg Forsyning koncernen.

Mangfoldighed i bestyrelserne Konsolideret for selskaberne i Aalborg Forsyning		2024	2023	2022	
Kønsfordeling i bestyrelserne. Generalforsamlingsvalgte medlemmer af Aalborg Byråd samt eksterne valgte bestyrelsesmedlemmer.	Mænd antal	2	3	4	Der har i 2024 været udskiftning i bestyrelserne. En mand er udtrådt og en kvinde er indtrådt.
	Kvinder antal	5	4	3	
	Ratio mænd/kvinder	29/71	43/57	57/43	

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 77.

Sundheds- og sikkerhedsparametre

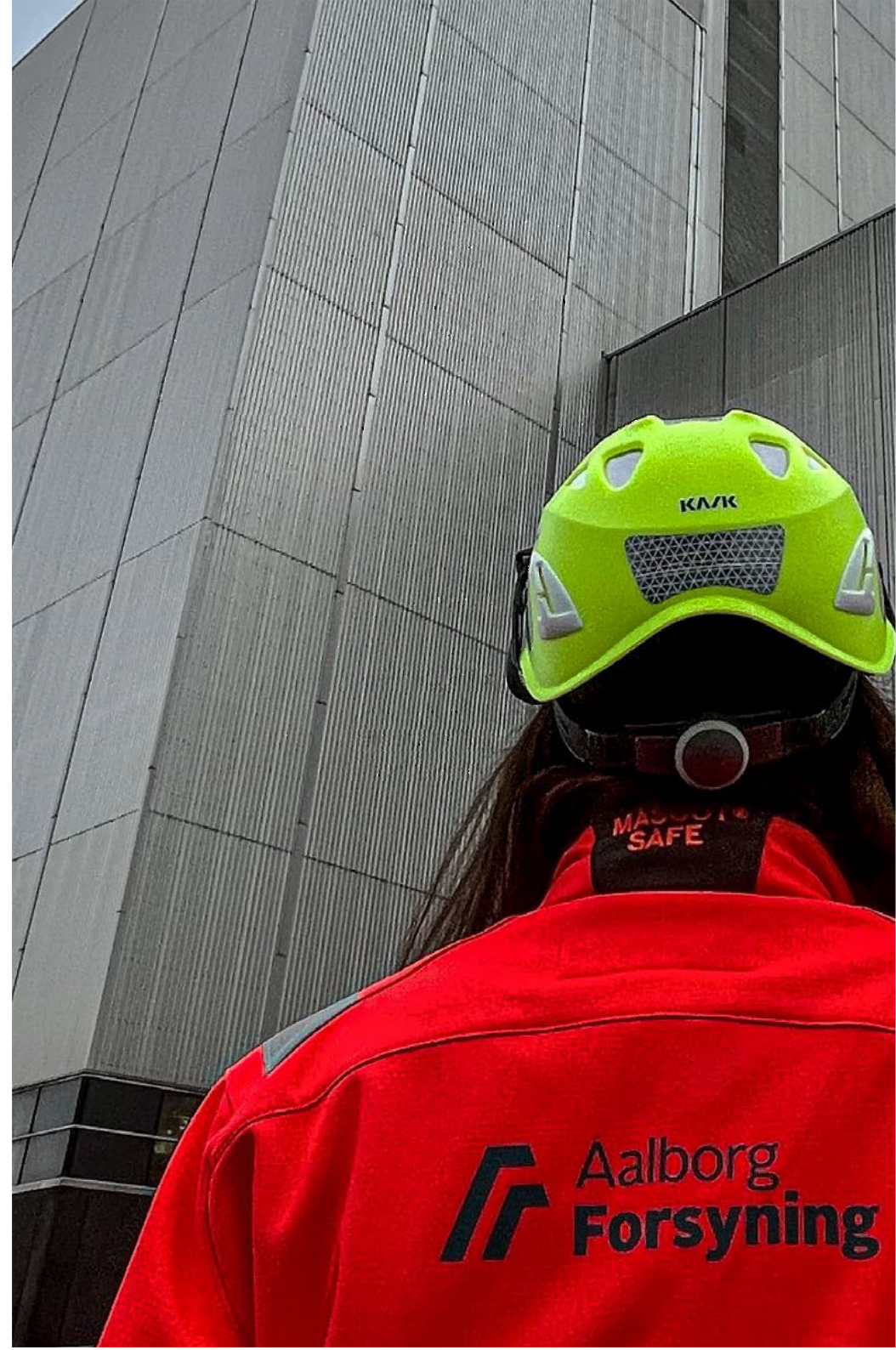
I arbejdsmiljøledelsessystemet håndterer Aalborg Forsyning krav i forhold til planlægning, styring og evaluering af projekter og processer i udvikling og driftsopgaver. Det kommer blandt andet til udtryk i en overordnet kortlægning af arbejdsmiljøet og i en lang række muligheds- og risikovurderinger, hvor forhold og krav for interessenter, eksterne aktører, medarbejdere og ledelse inddrages. Arbejdsmiljøorganisationen og arbejdsmiljøprofessionelle er væsentlige spillere i dette arbejde.

Ved kortlægning af arbejdsmiljøet er de væsentligste påvirkninger primært placeret i kategorierne ulykkesrisici og psykiske påvirkninger. Væsentligheden er vurderet på 4 parametre: Potentiel fare, hyppighed, lovkrav samt organisatorisk bevågenhed.

Der har i 2024 været 6 besøg fra Arbejdstilsynet, hvoraf 5 var henvendt til besøg på bygge-/anlægsprojekter med underleverandører og 1 forbindelse med ulykke hos underleverandør. Ved 3 af besøgene blev der ikke konstateret overtrædelse af lovkrav. Der er 2 ikke afsluttede sager med Arbejdstilsynet.

Overvågning af arbejdsmiljøet sker blandt andet via registrering af ulykker og nærvedulykker. Aalborg Forsyning foretager årsagsanalyser med henblik på at forebygge gentagelse og skabe løbende forbedringer. Fordelingen af ulykker og nærvedulykker på arbejdsmiljøområdet fremgår af ESG-nøgletal. Fordelingen af ulykker og nærvedulykker på arbejdsmiljøområdet fremgår af ESG-nøgletal. Den realiserede ulykkesfrekvens for ulykker med fravær er i 2024 svagt stigende i forhold til 2023 og på niveau med 2022.

Overvågning af arbejdsmiljøet har givet anledning til, at Aalborg Forsyning i 2024 har øget fokus på arbejdet i udgravninger i bygge- og anlægsprojekter. Der er tæt samarbejde mellem arbejdsmiljøorganisationen, ledere, arbejdsmiljøprofessionelle og de aktuelle medarbejdere om at sikre og styrke, at arbejdsforholdene ved arbejdsopgaverne er fuldt tilfredsstillende.



Social	Enhed	2024	2023	2022	Kommentarer/konklusioner på udvikling
SUNDHED OG SIKKERHED					
Egen arbejdsstyrke omfattet af arbejdsmiljøledelsessystem	%	100	100	100	Uændret i årene.
Dødsfald som følge af ulykker egen arbejdsstyrke	Antal	0	0	0	Ingen dødsfald perioden.
Ulykker egen arbejdsstyrke (med og uden fravær)	Antal	19	25	30	Antallet af ulykker er fortsat nedadgående.
Ulykkesfrekvens (ulykker med fravær)		7,3	5,3	7,6	Den realiserede ulykkesfrekvens i 2024 er svagt stigende i forhold til 2023 og på niveau med 2022.
Arbejdsbetingede lidelser (med og uden fravær)	Antal	29	23	19	Der er en stigning mellem årene. Ledelsen har fokus på området, og har iværksat konkrete forbedringsaktiviteter.
Nærvedulykker, egen arbejdsstyrke	Antal	143	200	274	Der er fokus på registreringspraksis, som kan være årsag til fald i nærvedulykker.
Dødsfald som følge af ulykker eksterne medarbejdere	Antal	0	0	0	Ingen dødsfald i perioden.
Ulykker, eksterne medarbejdere (med og uden fravær)	Antal	25	13	8	Stigning som skyldes et større aktivitetsniveau og øget fokus på registrering. Der er fokus på udvikling i antal registreringer samt registreringspraksis.
Nærvedulykker, eksterne medarbejdere	Antal	696	36	47	Stigning skyldes primært fokus på registreringspraksis på øget antal bygge- og anlægsprojekter i Norbis Park.

Opgørelsesmetoderne uddybes på side 76-78.

Psykosocialt arbejdsmiljø:

På området for det psykosociale arbejdsmiljø følges standarden "ISO 45003 Arbejdsmiljøledelsessystemer – Psykisk arbejdsmiljø - En vejledning i håndtering af psykosociale risici", hvilket sikrer struktur og systematik og prioritering af indsatsområder. Der er sat målbare KPI'er omkring kvantitet af periodiske dialoger mellem medarbejdere og nærmeste ledere, som 1:1-samtaler, LUS- og MUS-samtaler. Denne praksis styrker koordineringen i arbejdet med at balancere arbejdsmængde og arbejdstempo. Der drives en særlig indsats omkring overvågning og forbedring af det psykosociale arbejdsmiljø. Overvågning sker blandt andet via registrering af

arbejdsbetingede lidelser og håndtering af hændelserne via individuelle handlingsplaner. De hyppigste registreringer af arbejdsbetingede lidelser er stress, hvor årsagen primært er arbejdspress. I de forskellige led i organisationen følger vi antal og type af hændelser og agerer på udviklingen. Som led i at forebygge arbejdsbetingede lidelser afholdes kurser dels for medarbejdere og dels for ledere. Kurserne skaber dialog på tværs af organisationen med styrket bevidsthed om det psykosociale arbejdsmiljø. Derudover er et vigtigt værktøj i forebyggelse og håndtering af forholdene på trivselsområdet de nævnte dialoger mellem nærmeste leder og medarbejdere.

Arbejdstagere i værdikæden

Vi forventer at alle forretningsrelationer udviser ansvarlig virksomhedsadfærd ved blandt andet ved at forholde sig til negative indvirkninger på menneskerettighederne herunder de grundlæggende arbejdstagerrettigheder.

Håndtering af risici hos underleverandører og eksterne medarbejdere er en væsentlig faktor i Aalborg Forsynings risikobillede.

Arbejdsmiljørisici hos underleverandører og eksterne medarbejdere

Alle medarbejdere ansat hos underleverandører til Aalborg Forsyning, der besøger og arbejder på Aalborg Forsynings lokationer har modtaget instruktion om krav i Aalborg Forsynings integrerede ledelsessystem.

Underleverandørerne har rapporteringspligt til Aalborg Forsyning omkring deres realiserede præstation i forbindelse med arbejdet, og Aalborg Forsyning reagerer overfor underleverandøren, hvis praksis afviger fra det aftalte niveau.

Datakvaliteten af de eksterne arbejdsmiljøpræstation, der kommunikeres til Aalborg Forsyning, har som i 2023 også været fokusområde i 2024, og IT-systemer til indberetning er blevet styrket. Det ses f.eks. i et markant øget antal nærvedulykker for eksterne medarbejdere i 2024 i forhold til 2023. Stigningen skyldes primært fokus på registreringspraksis på bygge- og anlægsprojekter i Norbis Park. De eksterne håndtering af datakvalitet på præstationen kan være en konkurrenceparameter i kommende samarbejder med Aalborg Forsyning. I 2025 vil der være fokus på instruktion af de eksterne i systemerne samt registreringspraksis. Indsatsen tager afsæt i bygge- og anlægsprojekter på Norbis Park.

Der har i 2024 været fokus på samarbejde og relationer mellem aktører i bygge- og anlægsprojekter blandt andet via workshops og dialogmøder.

Der er god erfaring med at forbedre arbejdsmiljøkulturen, og indsatsen fortsætter i 2025.

For mere information om Aalborg Forsynings indsats med at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø se afsnittet "Sundheds- og sikkerhedsparametre" på side 57.

Indkøb af råvarer

Vi indkøber kul, som en strategisk vigtig råvare for Nordjyllandsværket, hvor der kan være tilknyttet forskellige bæredygtighedsrisici for arbejdere beskæftiget med udvinding og produktion i værdikæden.

Dobbelt væsentlighedsanalysen viser, at Aalborg Forsyning kan være forbundet med risici for væsentlige negative indvirkninger, herunder arealrelaterede indvirkninger og indvirkninger på retten til rent vand og sanitet og retten til passende bolig, via indkøb af kul og andre råvarer gennem vores forretningsforbindelser.

Vores Code of Conduct stiller krav til vores forretningsrelationer om at respektere de internationalt anerkendte menneskerettigheder og implementering af minimumsstandarden for ansvarlig virksomhedsadfærd baseret på FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv og OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder om Ansvarlig Virksomhedsadfærd. Rettighederne omfatter også den internationale arbejderorganisationes grundlæggende arbejdstagerrettigheder indeholdt.

Minimumsstandarden kræver desuden at en forretningsrelation stiller tilsvarende krav.

For yderlig information se afsnittene "Virksomhedskultur og politikker for god forretningssskik" på side 63 og "Krav om ansvarlig virksomhedsadfærd hos forretningsrelationer" på side 65.

Berørte samfund

Aalborg Forsyning benytter sig af muligheden for at udskyde rapporteringen om berørte samfund til næste år, hvor der skal rapporteres for 2025 efter nye regler.

Forbrugere og slutbrugere

Omgivelser og kunder er et helt centralt strategisk fokusområde i Aalborg Forsyning.

Levering af rent vand, varme, håndtering af spildevand og klimatilpasninger bidrager til sundhed til forbrugere.

Selv om flere af Aalborg Forsynings forsyningsarter er naturlige monopoler, er vi bevidste om, at vi skal være attraktive og skabe værdi for kunderne – gerne i et sådant omfang, at kunderne fortsat ville foretrække Aalborg Forsyning, hvis de havde frit valg.

Vi udvikler vores kundedialog og kundetilbud og tilstræber et højt informationsniveau blandt andet i forbindelse med anlægsarbejder.

Kundepolitik:

Aalborg Forsyning vedtog i 2024 en kundepolitik, som beskriver en ambitiøs og værdibaseret tilgang til kundehåndtering, og hvad man kan forvente som kunde hos Aalborg Forsyning.

Kundepolitikken favner eksisterende såvel som nye kunder, idet der i politikken er fokus på både fastholdelse og tiltrækning. Alle kunder skal opleve, at Aalborg Forsyning forsyner og betjener dem uden nævneværdige udfordringer, og at vi har mere end blot en leverance- og afregningsrelation til dem.

Et kundeforhold kan forløbe uden anden kontakt end levering af forsyningsproduktet og afregning for forbruget, men Aalborg Forsyning har ambition om mere end det. Aalborg Forsyning vil spille en relevant rolle i kundernes hverdag og tage ansvar for et fornuftigt (for)brug af Aalborg Forsynings produkter. Det betyder blandt andet, at Aalborg Forsyning udvikler

Målsætning

Vi gør det nemt, sikkert og attraktivt at være forsyningskunde

Delmål

Vi fokuserer på vores kunders forsyningsoplevelse ved at levere attraktive forsyningsydelser

Vi er tilgængelige for kunderne, og vi kommunikerer om forsyningsaktiviteter

Vi formidler og skaber løsninger, der giver kunderne indsigt i eget forbrug og handlemuligheder

Målsætning

Vi samarbejder med samfundet for at udvikle og tilpasse forsyningsløsninger

Delmål

Vi vil med afsæt i CSR understøtte samfundets behov og udvikling

Vi udvikler og tilpasser forsyningsløsninger, der muliggøres i samarbejde med det omgivende samfund

kunderrelationen ved proaktivt at være til stede i kundernes hverdag. Udgangspunktet er, at Aalborg Forsyning leverer sikker forsyning, der giver tryghed i kundernes hverdag.

Som forsyningskunde lægger kunden sin komfort og sundhed i vores hænder, og vores tilgang til kundehåndtering er i den sammenhæng afgørende: Kunderne skal have tillid til, at Aalborg Forsyning håndterer deres kundeforhold professionelt – med respekt og indsigt i deres hverdag. Aalborg Forsyning forstår kunderne, og udvikler derfor services, der lever op til det, kunderne forventer af os som stor forsyningsvirksomhed.

Vi bruger vores høje faglighed og samarbejde på tværs af mange forsyningsarter til at gøre vores kunder til bevidste og dygtige forbrugere af vores forsyning.

Den kunderelation forpligter os til følgende målsætninger:

- Vi har klart definerede servicemål for alle de kanaler, hvor vi håndterer kundehenvendelser – og vi overholder servicemålene.
- Med indsigt i og forståelse for kundernes forskellige behov er vi tilgængelige for kunderne, når og i den måde hvorpå de har brug for os.
- Vi implementerer løbende nye digitale løsninger, der gør vores services stadig mere tilgængelige og højner kundernes indsigt og handlemuligheder.
- Vi giver kunderne løbende indsigt i deres kundeforhold og vores håndtering heraf.
- Vi arbejder sammen som et velfungerende hold på tværs af organisationen for at optimere relationen til kunderne.
- Vi evaluerer vores indsatser og indsamler feedback fra kunderne for at blive bedre til kundefåndtering og for løbende at justere vores servicemål.



Ledelsesoplysninger

Miljø- og arbejdsmiljøledelsessystem

Via certificerede ledelsessystemer sikrer Aalborg Forsyning, at interne processer og arbejdsgange er i styring og kontrol, uanset om det handler om risici indenfor arbejdsmiljø, indvinding af drikkevand, håndtering af spildevand, energiproduktion, fjernkøling eller distribution af bygas. Hermed leveres det ønskede niveau for miljø, sikkerhed og sundhed, som organisationen og vores interessenter kræver. Ligeledes understøtter ledelsessystemerne ESG-arbejdet og den strategiske retning for organisationen.

Med afsæt i ledelsessystemet har vi udarbejdet en miljø- og arbejdsmiljøpolitik med 4 målsætninger indenfor Miljø og CSR, Sundhed, Sikkerhed samt Udvikling. Politikken danner baggrund for en række miljø- og arbejdsmiljømål. På tilsvarende vis er der en drikkevandspolitik.

Vores gældende certificeringer for hele Aalborg Forsyning:

- DS/EN ISO 14001 – Miljøledelse for at håndtere, kontrollere og forbedre miljøpåvirkningen.
- DS/EN ISO 45001 – Arbejdsmiljøledelse for at skabe en sikker arbejdsplads med høj trivsel.

Gældende certificeringer for dele af Aalborg Forsyning:

- DS/EN ISO 22000 – Fødevaresikkerhed for vores produktion og forsyning af drikkevand.
- DS/EN ISO 9001 – Kvalitetsledelse for produktion og distribution af bygas.

For ISO 14001 og 45001 var der 3-årig re-certificering i 2024. Det eksterne auditeringsorgan konkluderede, at systemet fortsat lever op til ISO 14001 og ISO 45001, at der er god fokus på arbejdsmiljøet og på minimering af miljøbelastningerne, og at de gængse miljø- og arbejdsmiljøforhold er i orden. Auditorerne fremhævede de fine lokaliteter, stor deltagelse, dialog og

åbenhed under audit, samt god implementering af systemet. For ISO 22000 konkluderede auditeringsorgan, at ledelsessystemet fortsat vurderes effektivt og lever op til standardens krav, samt at der er en god struktur og styring af ledelsessystemet. En meget fin standard på de auditerede anlæg samt stor erfaring og kompetence blandt de auditerede blev blandt andet særligt fremhævet. Alle afvigelser er lukket indenfor tidsfristen.

Virksomhedskultur og politikker for god forretningsskik

Vi har siden 2020 implementeret og efterlevet et ledelsessystem i overensstemmelse med minimumsstandarden for ansvarlig virksomhedsadfærd baseret på vejledende principper og retningslinjer udgivet af FN og OECD.

Følgende hovedelementer indgår i vores ledelsessystem for ansvarlig virksomhedsadfærd:

1. Politikerklæring

Bestyrelserne i Aalborg Forsyning vedtog i 2020 en CSR-politik der forpligter selskaberne i Aalborg Forsyning til at implementere processer på linje med minimumsstandarden.

CSR-politikken:

- er godkendt på højeste ledelsesmæssige niveau i Aalborg Forsyning.
- er baseret på viden og indsigt i UNGPs/OECD.
- angiver forventninger til medarbejdere og forretningsrelationer.
- er offentligt tilgængelig og formidles både internt og eksternt
- er indarbejdet i Aalborg Forsynings øvrige operationelle politikker og procedurer.

2. Due diligence-processer

Aalborg Forsyning gennemfører regelmæssigt due diligence-processer (nødvendig omhu) i overensstemmelse med minimumsstandarden for ansvarlig virksomhedsadfærd. En væsentlig del omfatter vurdering af aktuelle og potentielle negative indvirkninger på social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed (indvirkningsanalyser). Indvirkningsanalyserne identificerer hvor Aalborg Forsynings aktiviteter kan forårsage eller bidrage til aktuelle og potentielle negative indvirkninger.

Aalborg Forsyning anvender en operationalisering af bæredygtighed, der omfatter i alt 48 individuelle menneskerettigheder, 20 områder for miljømæssig bæredygtighed og 16 områder for økonomisk bæredygtighed.

I forlængelse af indvirkningsanalyserne iværksætter og vedligeholder Aalborg Forsyning en række forebyggende og afbødende tiltag. Blandt andet via certificerede ledelsessystemer forebygges/afbødes faktiske og potentielle negative indvirkninger og effekten af Aalborg Forsynings tiltag måles.

Aalborg Forsyning deler efter aftale og i fortrolighed resultatet af indvirkningsanalyser med relevante interessenter.

Med det formål at minimere risikoen for negative indvirkninger på bæredygtighed via forretningsrelationer har Aalborg Forsynings implementeret en Code of Conduct for forretningsrelationer. Aalborg Forsynings Code of Conduct forpligter en forretningsrelation til at respektere de internationale anerkendte menneskerettigheder og implementere ledelsessystemer i overensstemmelse med minimumsstandarden. Herunder er det en forpligtelse, at en forretningsrelation stiller tilsvarende krav til deres direkte forretningsrelationer.

3. Adgang til oprejsning

Aalborg Forsyning sikrer adgang til genoprejsning gennem effektive og tilgængelige klagemekanismer i form af et dialogforum for samfundsansvar og en whistleblowerordning.

I whistleblowerordningen kan der anonymt gives information vedrørende lovovertrædelser eller andre alvorlige forhold, som kan have betydning for vores organisation, eller som kan have afgørende betydning for enkeltpersoners liv eller helbred, eller mistanke herom.

I dialogforummet for samfundsansvar kan der gives informationer/forbedringsforslag indenfor Aalborg Forsynings CSR-politik. Herunder information om aktuelle negativ indvirkning på områderne for social, økonomisk eller miljømæssig bæredygtighed forårsaget af Aalborg Forsyning eller Aalborg Forsynings forretningsrelationer.

Ordningerne er tilgængelige både internt og eksternt på Aalborg Forsynings hjemmeside: Aalborg Forsyning.

Whistleblowerordning

Med Aalborg Forsynings whistleblowerordning ønskes at skabe et sikkert og fortroligt rum for anmeldelser vedrørende lovovertrædelser eller andre alvorlige forhold i Aalborg Forsyning. Whistleblowerordningen kan desuden anvendes i forbindelse med forhold og/eller bekymringer inden for Aalborg Forsynings CSR-politik og Code of Conduct for forretningsrelationer.

Whistleblowerordningen er et supplement til den direkte og daglige kommunikation på arbejdspladsen om fejl og utilfredsstillende forhold. Medarbejdere har altid mulighed for at rette direkte henvendelse til nærmeste leder, personaleafdelingen eller tillidsrepræsentanter. Whistleblowerordningen giver mulighed for, at borgere og arbejdspladsens nuværende- og

tidligere medarbejdere, samt forretningsforbindelser, kan ytre sig om eventuelle kritisable forhold på arbejdspladsen og opnå en beskyttelse mod repressalier. Whistleblowerenheden er dog ikke forpligtet til at behandle oplysninger, som falder uden for ordningen, og kan dermed afvise at behandle indberetninger om oplysninger om overtrædelser eller forhold, som ikke er omfattet af whistleblowerlovens anvendelsesområde. Anvendelsesområdet er alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold hos virksomheden.

Vi er i den forbindelse ansvarlige for at beskytte whistleblowere mod negative konsekvenser samt sikre deres anonymitet, såfremt whistlebloweren ønsker dette. For at sikre overholdelse af whistleblowerlovens regler om bl.a. beskyttelse af whistleblowere samt for at have størst mulig uafhængighed af de øvrige enheder, som varetager personalerelaterede forhold, administreres whistleblowerordningen af Team Jura i Aalborg Forsyning, som dermed udgør whistleblowerenheden. Samme form for organisering og administration af whistleblowerordningen findes i Aalborg Kommune. Alle indberetninger i whistleblowerenheden behandles i fortrolighed, og selve whistleblower-indberetningsportalen administreres af en ekstern virksomhed for at sikre fortrolighed og anonymitet.

Indberetninger kan foretages via Aalborg Forsynings hjemmeside, hvor også whistleblowerpolitikken kan læses. Indberetningerne lagres på en ekstern indberetningsportal hos advokatfirmaet Bech Bruun, som bl.a. sikrer, at det ikke teknisk er muligt at identificere whistleblowere, som ønsker at være anonyme.

Det fremgår af Aalborg Forsynings whistleblowerpolitik, at teamlederen for Team Jura bl.a. er ansvarlig for årligt at rapportere om udfaldet af indberetninger til de relevante bestyrelser. Denne årlige rapport forelægges bestyrelserne hvert år i februar måned, og denne indeholder oplysninger om; hvor mange indberetninger der har været; om disse er blevet realitetsbehandlet eller om de er blevet afvist som følge af, at de ikke er omfattet af reglerne om whistleblowerordningen samt kort om hvad de enkelte indberetninger har omhandlet.

Der har i 2024 ikke været indberetninger til whistleblowerordningen, som opfylder betingelserne i whistleblowerloven eller Aalborg Forsynings whistleblowerpolitik i øvrigt.

Krav om ansvarlig virksomhedsadfærd hos forretningsrelationer

Vores Code of Conduct for forretningsrelationer forpligter en forretningsrelation til at efterleve den internationale minimumsstandard for ansvarlig virksomhedsadfærd, herunder at en forretningsrelation stiller tilsvarende krav til deres forretningsrelationer. Siden 2023 er vores Code of Conduct eksempelvis indgået som en forpligtende del af alle strategisk vigtige kontrakter og kontrakter med et betydeligt økonomisk omfang.

Vi har på direktionsniveau fastsat de overordnede rammer for den fortløbende opfølgning på efterlevelse af minimumsstandarden for ansvarlig virksomhedsadfærd hos forretningsrelationer. For alle større eller strategisk vigtige kontrakter er det blandt andet fastsat, at der gennemføres en aktiv opfølgning med krav om dokumentation af politikker og processer.

Vi følger derudover aktivt op i tilfælde, hvor vi bliver opmærksomme på mulige væsentlige negative indvirkninger på social, miljømæssig eller økonomisk bæredygtighed hos en direkte forretningsrelation eller i et led i en værdikæde.

I forlængelse heraf er vi indgået i dialog med en række forretningsrelationer omkring mulige aktuelle negative indvirkninger på enten social, miljømæssig eller økonomisk bæredygtighed og har i 2024 iværksat en midlertidig sanktion overfor en enkelt forretningsrelation.

I gruppen af strategisk vigtige og større kontrakter har vi i 2024 iværksat 15 og gennemført 9 opfølgninger på efterlevelsen af Aalborg Forsynings Code of Conduct for forretningsrelationer. Fire af de 9 gennemførte opfølgninger er iværksat før 2024. Udviklingen fra 2023 til 2024 afspejler i høj

grad implementering af en ledelsesbeslutning om aktiv opfølgning på efterlevelsen af Aalborg Forsynings Code of Conduct for forretningsrelationer.

Ansvarlig virksomhedsadfærd i udbuds- og indkøbsprocesser

Vi foretager en lang række indkøb og udbyder bygge- og anlægsprojekter og serviceopgaver til eksterne leverandører. Omfanget af vores indkøb og udbud giver en betydelig påvirkningskraft i forhold til udvikling af markedet. Vi anvender særligt vores påvirkningskraft til at motivere forretningsrelationer til at udvikle og forbedre deres tilgang til ansvarlighed i både politikker og processer.

Vi indarbejder specifikke krav til ansvarlig virksomhedsadfærd som evalueringskriterium ("CSR-kriterier") ved tildelingen af kontrakter i vores udbud. For kontrakter med start i 2024 anvendte vi CSR-kriterier i to udbud. For kontrakter med start i 2023 var CSR-kriteriet ikke anvendt. Tallene afspejler at det først var i 2023 at vi vedtog en politik om at anvende CSR-kriterier i udbud. Tidligere har vi haft fokus på særligt arbejdsmiljø i vores udbud og kontrakter ved at indarbejdelse af krav om arbejdsmiljø og sociale forhold.

Fremadrettet forventer vi at antallet af udbud, hvor CSR-kriterier kan indgå, variere en del fra år til år og forventes at afhænge af eksempelvis behovet for at iværksætte større projekter og hvorvidt CSR-kriterierne er egnet til at indgå i et konkret udbud. I 2025 forventer vi en øgning af antallet af udbud, hvor CSR-kriterier indgår som del af tildelingen.

Udvikling af vores tilgang til ansvarlighed

I forhold til 2023 øgede vi indsatsen i 2024 med at stille krav og følge op på efterlevelsen af den internationale minimumsstandard for ansvarlig virksomhedsadfærd, både hvad angår social, miljømæssig og økonomisk bæredygtighed.

Fremadrettet øger vi indsatsen yderligere med det mål at integrere vores tilgang til ansvarlighed hos vores forretningsrelationer yderligere. Internt har vi fokus på yderligere samarbejde mellem afdelingerne i vores organisation for at udnytte vores ekspertise fuldt ud. Samarbejdet omfatter en vertikal dimension med integration af vores ekspertise inden for arbejdsmiljø og bæredygtighed og en horisontal dimension med integration af vores ekspertise inden for de enkelte forsyningsområder. Ved at integrere og koordinere vores ekspertise på tværs af vores organisation forventer vi at sikre at ansvarlighed medtænkes i alle vores eksterne samarbejder.

En forudsætning for at kunne følge op på og måle effektiviteten at indsatsen er en registrering af både den formelle indsats og de problematikker, der løbende opstår i samarbejdet med vores eksterne forretningsrelationer. I 2025 forventer vi derfor at udvikle vores interne systemer for registrering af anvendelsen af CSR-kriterier i vores udbud, antal kontrakter hvor vores code-of-conduct indgår og antallet af iværksatte og afsluttede opfølgninger på efterlevelsen af vores Code of Conduct hos vores forretningsrelationer.

I 2025 vil vi også have et særligt fokus på væsentlige menneskerettighedsrisici såsom retten til en leveløn, et sikkert og sundt arbejdsmiljø og ikke-diskrimination hos vores forretningsrelationer. Det særlige fokus indebærer en fortsat udvikling af en systematisk, tværgående og aktiv opfølgning overfor vores forretningsrelationer om efterlevelse af vores Code of Conduct samt en forbedret dokumentation og IT-understøttelse herfor.

Endeligt vil vi i 2025 have et fokus på at udvikle vores tilgang til ansvarlighed ved at opdatere og tilpasse vores formelle politikker i forhold til

udviklingen i lovgivningen, herunder de rammeværker for bæredygtighed, der er under implementering på tværs af EU-området.

	Enhed	2024	2023
--	-------	------	------

Gennemførte udbud hvor CSR indgår som evalueringskriterium	Antal	2	0
Iværksatte aktive opfølgninger på efterlevelse af Code of Conduct.	Antal	15	4

Forebyggelse og afsløring af korruption og bestikkelse

Bæredygtighedsrapporten har også til formål at opfylde årsregnskabslovens § 99a. Det skal i den forbindelse bemærkes, at Aalborg Forsyning har etableret et ledelsessystem på linje med FN og OECDs retningslinjer, der også omfatter bekæmpelse af korruption og bestikkelse i henhold til årsregnskabslovens § 99a.

Politik: Aalborg Forsyning tager afstand fra alle former for korruption og bestikkelse og anden uetisk økonomisk adfærd. Gennem Aalborg Forsynings CSR-politik har koncernen forpligtet sig til at implementere et ledelsessystem til løbende at identificere og håndtere risici for negative indvirkninger på kerneområderne for anti-korruption.

Aalborg Forsynings due diligence for bæredygtighed dækker OECD's retningslinjer for de økonomiske sider af ansvarlig virksomhedsadfærd, herunder bekæmpelse af korruption i overensstemmelse med FN's konvention for anti-korruption.

Aalborg Forsynings due diligence viser at de væsentligste risici vedrørende økonomisk bæredygtighed og anti-korruption, knytter sig til områder for skatteunddragelse og konkurrencebegrænsende/forvridende adfærd.

Aalborg Forsyning har i de seneste år gjort flere tiltag for at forebygge vores væsentligste risici på de nævnte områder. Blandt andet har Aalborg Forsyning gennemgået de interne forretningsgange og instrukser på området for handel med energi for at sikre god praksis og gennemsigtighed og minimere risici for konkurrenceforvridende adfærd og markedsmisbrug.

For at forebygge risici for negative indvirkninger på området, blev der i 2023 gennemført en strukturændring af organiseringen af energihandelsområdet og etableret en uafhængig compliance funktion, der har ansvar for opfølgning og kontrol med aktiviteter på området. I forlængelse af dette er der i 2024 arbejdet videre med at opkvalificere virksomhedens forebyggende arbejde inden for energihandelsområdet i

et tværfagligt complianceprojekt, ligesom der i 2024 er tilført yderligere ressourcer til den fremtidige varetagelse af et systematisk og proaktivt compliancearbejde relateret til virksomhedens aktiviteter inden for handel med energi.

Partnerskaber og alliancer

Aalborg Forsyning samarbejder med samfundet for at udvikle forsyning og fremme innovation gennem partnerskaber.

Dette er et af visionsmålene i Aalborg Forsynings strategi om at skabe en ren, sund og pålidelig fremtid for samfund og kunder.

I dobbelt væsentlighedsanalysen for 2024 er politisk indflydelse og lobbyvirksomhed vurderet at være et område, hvor Aalborg Forsyning har en positiv indvirkning.

Betalingspraksis

Udgangspunktet er at vi kræver 30 dage netto – dvs. at vi betaler 30 dage efter fakturadatoen. Vi skelner ikke mellem virksomhedens størrelse – det er det samme krav over for alle. Der findes dog også enkelte virksomheder, der (frivilligt) giver os længere betalingsfrist.

Aalborg Forsyning har i 2024 ikke været genstand for retssager grundet forsinkede betalinger. I 2024 engagerede Aalborg Forsyning sig blandt andet i debatter om regulering indenfor prisloft for overskudsvarme og regulering af brug af sprøjtemidler ved drikkevandsboringer.

Aalborg Forsyning kan derudover indirekte påvirke lovgivere gennem medlemskab i brancheforeninger og afgivelse af høringssvar om lovforslag indenfor Aalborg Forsynings kerneområder. Dette med formålet at fremme effektive omstilling og forbrugernes interesse.

Opgørelsesmetoder – bæredygtighedsdata

Bæredygtighedsrapporteringen er en del af Aalborg Forsynings virksomhedsrapportering og giver sammen med den finansielle rapportering i årsrapporten 2024 et samlet overblik over Aalborg Forsynings forretningsstrategi og aktiviteter, samt miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige indvirkninger, risici og muligheder.

Aalborg Forsyning forbedrer løbende dataregistrering, indsamling og rapportering af relevante indikatorer og data, der kan måles år for år. Dataindsamlingen og rapporteringen understøtter Aalborg Forsyning i at drive handlingsplaner, og den giver gennemsigtighed for interessenter.

Rapporteringsperiode

Bæredygtighedsrapporteringen dækker relevante data fra den 1. januar 2024 til den 31. december 2024. Dobbelt væsentlighedsanalyse udført i 2024 prioriterer hvilke bæredygtighedsemner, der er inkluderet i rapporteringen.

Rapporteringsomfang

Medmindre andet er angivet, er data baseret på samme politikker, som i den finansielle rapportering i årsregnskabet. Data omfatter konsoliderede data fra moderselskabet Aalborg Forsyning A/S og datterselskaber kontrolleret af Aalborg Forsyning A/S.

Data fra associerede virksomheder er ikke inkluderet. Se koncernoversigten i årsrapport 2024 for Aalborg Forsyning A/S for oplysninger om alle koncernselskaber, der er omfattet af rapporteringsomfanget.

Opgørelsesmetoder – Miljøoplysninger

Klimaregnskab	GHG-protokollen er anvendt til beregning af Klimaregnskab. Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1: Scope 1 emissioner dækker alle direkte drivhusgasemissioner fra Aalborg Forsyning. Emissionsfaktorer, der er benyttet, er standardemissioner for brændværdier og CO2 emissionsfaktorer oplyst af Energistyrelsen. Dette gælder dog ikke for emissioner fra kulforbrug Blok 3, hvor vi selv har mere præcise emissioner. Aalborg Forsyning producerer biogas på renseanlæggene. Metan, der bliver frigivet, men ikke opfanget til biogasproduktionen, bliver ikke medregnet, da dette ikke måles. Ligeledes måles lattergas ikke på renseanlæggene. I 2025 vil vi arbejde på at identificere disse og desuden tilpasse bagudrettet for de foregående år. Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret): Indirekte drivhusgasemissioner (Scope 2) omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i produktionen af drikkevand, spildevandshåndtering, varme, el og køling. Det omfatter i 2024 og de foregående år ikke indkøbt overskudsvarme. Til beregning af scope 2 lokalitetsbaseret er benyttet foreløbig el-deklaration 2024 fra Energinet offentliggjort i januar 2025 (offentliggjort i januar 2024 for året 2023) for Vestdanmark. Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Markedsbaseret): Indirekte drivhusgasemissioner (Scope 2) omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i produktionen af varme, el og køling. Det omfatter i 2024 og de foregående år ikke indkøbt overskudsvarme. Til beregning af scope 2 markedsbaseret er benyttet generel el-deklaration fra Energinet. Scope 3: Klimaregnskabet for 2024 og de foregående år omfatter ikke scope 3. Samlede drivhusgasemissioner (Lokalitetsbaseret): Opgjort ved at sammenlægge Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1 og Indirekte drivhusgasemissioner – Scope 2 (Lokalitetsbaseret) De væsentligste samlede drivhusgasemissioner (Lokalitetsbaseret) er oplistet i følgende skemaer: • Udvikling i nøgletal for el- og varmeproduktion – Udledninger til luft • Udvikling i nøgletal for fjernkøling – Udledninger til luft • Udvikling i nøgletal for distribution af bygas – Udledninger til luft • Udvikling i nøgletal for vandforsyning og spildevandshåndtering – Udledninger til luft • Udvikling i nøgletal for Aalborg Forsynings bilpark – Udledninger til luft Samlede drivhusgasemissioner (Markedsbaseret): Opgjort ved at sammenlægge Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1 og Indirekte drivhusgasemissioner – Scope 2 (Markedsbaseret).
----------------------	---

Energiforbrug og -miks	Brændstofforbrug fra kul i MWh er beregnet på baggrund af antal forbrugt ton kul gange brændværdi herfor. De præcise brandværdier fra Blok 3 er opgjort af Aalborg Forsyning og verificeret af eksternt bureau. Brændstofforbrug fra forbrugt olie i MWh er beregnet på baggrund af antal liter gange brændværdi herfor. Brændværdi, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen. Brændstofforbrug fra indkøbt naturgas i MWh er beregnet på baggrund af gasforbrug i m3 gange brændværdi herfor. Brændværdi, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen. Brændstofforbrug fra andre fossile kilder, omfattende benzin og diesel til vognpark i MWh er beregnet på baggrund af antal indkøbt liter gange brændværdi herfor. Brændværdi, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen. Indkøbt el er opdelt i fossilt forbrug, nukleart forbrug og vedvarende energiforbrug baseret på foreløbig el-deklaration 2024 fra Energinet offentliggjort i januar 2025 for Vestdanmark. Samlet fossilt energiforbrug i MWh fremkommer ved at sammenlægge brændstofforbrug fra kul, brændstofforbrug fra olie, brændstofforbrug fra naturgas, brændstofforbrug for andre fossile kilder, samt forbrug af købt el fra fossile kilder. Brændstofforbrug til vedvarende energikilder omfatter biomasse og biogas i MWh. Biomasse er beregnet på baggrund af indkøbt antal ton gange brandværdi herfor. Biogas er beregnet på baggrund af forbrugt gasforbrug i m3 gange brændværdi herfor. Brændværdier, der er benyttet, er standardfaktorer oplyst fra Energistyrelsen. Forbruget af egenproduceret vedvarende energi, der ikke er brændsel i MWh er defineret som el fra vindmøller og solceller. Samlet forbrug af vedvarende energi i MWh fremkommer ved at sammenlægge brændstofforbrug til vedvarende energikilder, herunder biomasse og biogas, forbrug af købt el fra vedvarende energikilder, samt forbruget af egenproduceret energi, der ikke er brændsel. Samlet energiforbrug i MWh fremkommer ved at sammenlægge samlet fossilt energiforbrug, forbrug fra nukleare kilder og samlet forbrug af vedvarende energi. Fossile kilders andel af det samlede energiforbrug i % fremkommer ved at dividere samlet fossilt energiforbrug med samlet energiforbrug. Andel af forbrug fra nukleare kilder i det samlede energiforbrug i % fremkommer ved at dividere forbrug fra nukleare kilder med samlet energiforbrug. Vedvarende kilders andel af det samlede energiforbrug i % fremkommer ved at dividere samlet forbrug af vedvarende energi med samlet energiforbrug.
Vand	Udpumpet vand inkl. indkøbt vand defineres som den mængde vand m3, der er udpumpet i Aalborg Forsynings forsyningsområde i årets løb. Vandsalg defineres, som den mængde vand i m3, der er solgt til forbrugerne. Vandtab i ledningsnettet for drikkevand er defineret som den andel af udpumpet inkl. indkøbt vandmængde til ledningsnettet, der ikke er registreret som solgt vand til forbrugerne. Vandtabet forårsages af blandt andet utætheder og lækager (brud) i ledningsnettet, usikkerhed på vandmålere, samt ikke-målt forbrug til f.eks. brandslukning, skylning af ledningsnet og årlige test af brandstandere og sprinkleranlæg. Det måles i m3. Vandtab i ledningsnettet i % opgøres som vandtab i ledningsnettet i m3 divideret med udpumpet vandmængde inkl. indkøbt vand.
Spildevand	Opgørelse af separatkloakeringsandel sker ved at anvende data for alle oplande fra Aalborg Kommunes spildevandsplan. Areal af alle separatkloakerede – kun regnvandskloakerede og kun spildevandskloakerede oplande summeres og divideres med det samlede kloakerede areal i Aalborg Kommune (ca. 10.000 HA). Antal overløbsbygværker opgøres pr. 31. december hvert år ud fra anlægskartotek.

Fjernvarme	Alle fjernvarmeselskaber skal udarbejde en fjernvarmedeklaration til sine kunder. Deklarationen findes desuden på Aalborg Forsynings hjemmeside. Link til deklARATIONEN er påført kundenes faktura. Lovgivning om fjernvarmedeklaration fremgår af bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningspligter over for slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. Fjernvarmedeklarationen skal bl.a. indeholde oplysninger om andel af vedvarende energi. Produceret inkl. indkøbt mængde fjernvarme opgøres i T.J. Det omfatter Aalborg Forsynings egenproduktion og indkøbt mængde overskudsvarme fra overskudsleverandører. Aalborg Forsynings egenproduktion omfatter produktionsenhederne Blok 3, Elkedel, Varmecentraler, Heatcube, Decentrale værker, Fjernkøling, Renseanlæg Øst og Renseanlæg Vest. Aalborg Forsyning opgør vedvarende energi i fjernvarme således: Fjernvarmeleverandør: Produceret fjernvarme fra Elkedel Produceret fjernvarme fra Heatcube Produceret fjernvarme på Renseanlæg Øst og Renseanlæg Vest Produceret fjernvarme via fjernkøling Indkøbt fjernvarme fra overskudsvarmeleverandører. Der henvises til uddybende offentliggjort fjernvarmedeklaration på Aalborg Forsynings hjemmeside.
Udvikling i nøgletal for el- og varmeproduktion	Udledninger til luft Drivhusgasudledninger – Nordjyllandsværket Blok 3, elkedel, Heatcube og 12 varmecentraler: GHG-protokollen er anvendt til beregning af Klimaregnskab. De oplyste drivhusgasudledninger består af Scope 1 og Scope 2 (Lokationsbaseret). Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1: Scope 1 emissioner dækker alle direkte drivhusgasemissioner fra Aalborg Forsyning. Emissionsfaktorer, der er benyttet, er standardemissioner for brændværdier og CO2 emissionsfaktorer oplyst af Energistyrelsen. Dette gælder dog ikke for emissioner fra kulforbrug Blok 3, hvor vi selv har mere præcise emissioner. Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret): Indirekte drivhusgasemissioner – scope 2 – omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i produktionen af varme og el. Det omfatter i 2024 og de foregående år ikke indkøbt overskudsvarme. Til beregning af scope 2 lokalitetsbaseret er benyttet Foreløbig el-deklaration 2024 fra Energinet offentliggjort i januar 2025 for Vestdanmark. NOx udledning: El- og varmeproduktionen på Nordjyllandsværket Blok 3 er baseret på kul, hvilket medfører udledning af NOx. Emissionen er reguleret med grænseværdier. Antal ton opgjort på baggrund af målinger. SO2 udledning: El- og varmeproduktionen på Nordjyllandsværket Blok 3 er baseret på kul, hvilket medfører udledning af SO2. Emissionen er reguleret med grænseværdier. Antal ton opgjort på baggrund af målinger. Forbrug brændsel

	Mængder af kul, fuelolie og gasolie er opgjort ud fra forbrugt mængde, som er målt. Mængder af naturgas og biomasse (træflis) er opgjort ud fra indkøbt mængde Produktion varme Der foreligger målinger. Produktion el Der foreligger målinger.
Udvikling i nøgletal for fjernkøling	Udledninger til luft Drivhusgasudledninger i alt: Vi har anvendt GHG protokollen til beregning af Klimaregnskab. De oplyste drivhusgasudledninger består af Scope 1 og Scope 2 (Lokationsbaseret). Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1: Scope 1 emissioner dækker alle direkte drivhusgasemissioner fra Aalborg Forsyning. Emissionsfaktorer, der er benyttet, er standardemissioner for brændværdier og CO2 emissionsfaktorer oplyst af Energistyrelsen. Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret): Indirekte drivhusgasemissioner – Scope 2 – omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i produktionen af varme og køling. Til beregning af scope 2 lokalitetsbaseret er benyttet foreløbig el-deklaration 2024 fra Energinet offentliggjort i januar 2025 (offentliggjort i januar 2024 for året 2023) for Vestdanmark. FORBRUG El er opgjort i henhold til målerdata fra ElOverblik, svarende til indkøbt mængde. Produktion Der foreligger målinger.
Udvikling i nøgletal for distribution af bygas	Udledninger til luft Drivhusgasudledninger i alt: Vi har anvendt GHG protokollen til beregning af Klimaregnskab. De oplyste drivhusgasudledninger består af Scope 1 og Scope 2 (Lokationsbaseret). Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1: Scope 1 emissioner dækker alle direkte drivhusgasemissioner fra Aalborg Forsyning. Emissionsfaktorer, der er benyttet, er standardemissioner for brændværdier og CO2 emissionsfaktorer oplyst af Energistyrelsen. Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret): Indirekte drivhusgasemissioner – scope 2 – omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i produktionen af bygas. Til beregning af scope 2 lokalitetsbaseret er benyttet Foreløbig el-deklaration 2024 fra Energinet offentliggjort i januar 2025 for Vestdanmark. FORBRUG El er opgjort i henhold til målerdata fra El-overblik, svarende til indkøbt mængde. Mængde af naturgas er opgjort ud fra indkøbt mængde. Produktion Der foreligger målinger.
Udvikling i nøgletal for vandforsyning og spildevandshåndtering	Udledninger til luft Drivhusgasudledninger – Vandforsyning og Spildevandshåndtering: Vi har anvendt GHG protokollen til beregning af Klimaregnskab. De oplyste drivhusgasudledninger består af Scope 1 og Scope 2 (Lokationsbaseret). Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1: Scope 1 emissioner dækker alle direkte drivhusgasemissioner fra Aalborg Forsyning. Emissionsfaktorer, der er benyttet, er standardemissioner for brændværdier og CO2 emissionsfaktorer oplyst af Energistyrelsen. Aalborg Forsyning producerer biogas på renseanlæggene. Metan, der bliver frigivet fra lækager og åbne slamlagertanke, bliver ikke medregnet, da dette ikke måles. Ligeledes måles der kun lattergas på RAØ og der påbegyndes målinger på RAV i 2025. Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret): Indirekte drivhusgasemissioner – scope 2 – omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsyning i vandforsyningen og spildevandshåndteringen. Til beregning af scope 2 lokalitetsbaseret er benyttet Foreløbig el-deklaration 2024 fra Energinet offentliggjort i januar 2025 for Vestdanmark (DK1). Denne metode forventes at blive erstattet af Parismodel 2.0, der har egne

	deklarationer. FORBRUG El er opgjort i henhold til målerdata fra EIOverblik (Datahub), svarende til indkøbt mængde. Mængde af biogas er baseret på produktion. PRODUKTION VAND Udpumpet vandmængde fra egne vandværker er baseret på målinger. Køb af vand til distribution er baseret på indkøbte og målte mængder. PRODUKTION SPILDEVANDSHÅNDTERING Spildevand – indløb på renseanlæg er baseret på målinger gennem hele året Spildevand - indløb på renseanlæg omregnet til PE baseret på 60 g Bi5 (organisk materiale) pr. dag pr. voksen person gange 365 dage om året. El, fjernvarme og afvandet slam er baseret på hhv. målinger og afvejninger fra vognvægtene.
Udvikling i nøgletal for Aalborg Forsynings bilpark	Udledninger til luft Drivhusgasudledninger i alt: Vi har anvendt GHG protokollen til beregning af Klimaregnskab. De oplyste drivhusgasudledninger består af Scope 1 og Scope 2 (Lokationsbaseret). Direkte drivhusgasemissioner – Scope 1: Scope 1 emissioner dækker alle direkte drivhusgasemissioner fra Aalborg Forsyning. Emissionsfaktorer, der er benyttet, er standardemissioner for brændværdier og CO2 emissionsfaktorer oplyst af Energistyrelsen. Indirekte drivhusgasemissioner - Scope 2 (Lokalitetsbaseret): Indirekte drivhusgasemissioner – Scope 2 – omfatter strøm købt og forbrugt af Aalborg Forsynings bilpark. Til beregning af Scope 2 lokalitetsbaseret er benyttet Foreløbig el-deklaration 2024 fra Energinet offentliggjort i januar 2025. FORBRUG Diesel, benzin og el er baseret på købte mængder i året.

Opgørelsesmetoder - Sociale oplysninger

Medarbejdere i egen arbejdsstyrke	Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte opgøres i henhold til ATP-metoden og er oplyst i årsrapporten. Ansatte på balancedagen er opgjort i Aalborg Forsynings lønsystem. Det er defineret som antal ansatte på balancedagen. Køn er ved denne optælling fastsat ud fra cpr.nr. baseret på Erhvervsstyrelsens vejledning, hvor der er defineret 2 juridiske køn – kvinder og mænd. Alle medarbejdere er ansat i Danmark.
Ikke ansatte i egen arbejdsstyrke	Omfatter indlejede tjenestemænd fra Aalborg Kommune opgjort i antal personer på balancedagen.
Kønsfordeling – Ansatte i egen arbejdsstyrke	Opgøres som andele i procent af mænd og kvinder på balancedagen. Køn er ved denne optælling fastsat ud fra cpr.nr. baseret på Erhvervsstyrelsens vejledning, hvor der er defineret 2 juridiske køn – kvinder og mænd.
Aldersfordeling egen arbejdsstyrke	Aldersfordelingen er inddelt i grupper under 30 år (42), 30 til 50 år (221) og over 50 år (248).
Kønsfordeling bestyrelser	Medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer i Aalborg Service A/S er ikke omfattet af politik på området, idet Aalborg Forsyning ingen indflydelse har på valg af medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer. Disse er valgt i henhold til Selskabsloven § 140 og Bekendtgørelse om medarbejderrepræsentation.

	Forbrugervalgte bestyrelsesmedlemmer i Aalborg Vand A/S og Aalborg Kloak A/S er ligeledes ikke omfattet af politik på området, idet Aalborg Forsyning ingen indflydelse har på valg af forbrugervalgte bestyrelsesmedlemmer. Disse er valgt i henhold til § 12 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven), samt bekendtgørelse om forbrugerindflydelse i vandselskaber. Kønsfordelingen opgøres som forhold mellem mænd og kvinder. Køn er ved denne optælling fastsat ud fra cpr.nr. baseret på Erhvervsstyrelsens vejledning, hvor der er defineret 2 juridiske køn – kvinder og mænd. Opgjort i antal bestyrelsesmedlemmer ultimo 2024. Opdeles efter, hvorvidt bestyrelsesmedlemmerne er: • Generalforsamlingsvalgte medlemmer og medlem af Aalborg Byråd. • Generalforsamlingsvalgte medlemmer og eksterne. • Medarbejdervalgte medlemmer i henhold til lovgivning om medarbejderrepræsentation. • Forbrugervalgte medlemmer udpeget i henhold til vedtægter. Set totalt for koncernen.
Egen arbejdsstyrke omfattet af arbejdsmiljøledelsessystem	Aalborg Forsynings arbejdsmiljøledelsessystem omfatter alle medarbejdere og øvrig ledelse.
Dødsfald som følge af ulykker egen arbejdsstyrke	Dødsfald, som sker i forbindelse med arbejdsrelateret ulykker, og dem, der skyldes arbejdsrelateret dårligt helbred. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
Ulykker i arbejdsmiljøet egen arbejdsstyrke (med og uden fravær)	En pludselig hændelse, der forårsager fysisk eller psykisk personskade, som sker i forbindelse med arbejdet. En personskade kan forekomme op til 5 dage efter hændelsen. Rapporteres i Sherlock – Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
Ulykker i arbejdsmiljøet uden fravær	Arbejdsulykker uden fravær, udover dagen, hvor skaden skete.
Ulykker i arbejdsmiljøet med fravær	Arbejdsulykker med > 1 eller flere dages fravær udover dagen, hvor skaden skete
Ulykkesfrekvens	International metode for opgørelse af forhold mellem arbejdsulykker og brugt arbejdstid. Antal ulykker som har medført fravær på 1 mio. forbrugte arbejdstimer.
Arbejdsbetingede lidelser egen	Med en arbejdsbetinget lidelse (erhvervssygdom) forstås en sygdom, der er opstået efter længere tids påvirkning fra arbejdet eller de forhold arbejdet foregår under. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem.

arbejdsstyrke (med og uden fravær)	Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret.
Nærvæd ulykker i arbejdsmiljøet egen arbejdsstyrke	En potentiel eller faktisk hændelse, der kunne have resulteret i en ulykke. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
Dødsfald som følge af ulykker eksterne medarbejdere	Dødsfald, som sker i forbindelse med arbejdsrelateret ulykker, og dem, der skyldes arbejdsrelateret dårligt helbred. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
Ulykker i arbejdsmiljøet eksterne medarbejdere (med og uden fravær)	En pludselig hændelse, der forårsager fysisk eller psykisk personskade, som sker i forbindelse med arbejdet. En personskade kan forekomme op til 5 dage efter hændelsen. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
Nærvæd ulykker eksterne medarbejdere.	En potentiel eller faktisk hændelse, der kunne have resulteret i en ulykke. Rapporteres i Aalborg Forsynings Ledelses- og arbejdsmiljøsystem. Optælling på balancedagen dækkende hele regnskabsåret
Kollektiv overenskomst	Ansatte, der er omfattet af en DI-overenskomst. Medarbejdergrupperne er opdelt efter IO/IFO, ledelsesniveau 4-5, vagtledere og AC/MM.
Fast/midlertidig	Fastansatte er de medarbejdere, som ikke har nogen udløbsdato i ansættelsen. Midlertidige er de medarbejdere, som har en tidsbegrænset ansættelseskontrakt.
Medarbejder- om-sætning	Antal ultimo egne ansatte / gennemsnit ultimo i %

Opgørelsesmetoder - Ledelsesmæssige oplysninger

Kontrakter med start i det pågældende år, hvor krav til ansvarlig virksomhedsadfærd (Code of Conduct) indgår.	Optalt på balancedagen i Aalborg Forsynings Contract Management System.
Udbud, hvor CSR indgår som evalueringskriterie.	Optalt på balancedagen dækkende hele regnskabsåret ved gennemgang af kontrakter i Aalborg Forsynings Contract Management System.
Iværksatte aktive opfølgninger på efterlevelse af Code of Conduct.	Opgjort som antal påbegyndte opfølgninger i det pågældende år med forespørgsel til en forretningsrelation om generel dokumentation for efterlevelse af Aalborg Forsynings Code of Conduct.
Whistleblower indberetninger gennem whistleblower ordning	Afgrænset til de indberetninger, som opfylder betingelserne i whistleblowerloven eller Aalborg Forsynings whistleblowerpolitik i øvrigt. Optalt på balancedagen i whistleblowersystemet, der er eksternt hostet
Betalingspraksis	Betalingspraksis er defineret som den frist, som Aalborg Forsyning kræver af leverandørerne/kreditorene, at de giver ved Aalborg Forsynings betaling af en faktura.